

Häufige Abweichungen bei der Begutachtung von DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditierten Laboratorien und Lösungsmöglichkeiten



Ihr Vorteil: Abweichungen aus Begutachtungssicht verstehen

Sie erhalten einen praxisnahen **Einblick in die Sichtweise von Begutachtenden** und die **Bewertung typischer Abweichungen**. Anhand **konkreter Beispiele** erfahren Sie, wie Abweichungen begründet, dokumentiert und gegenüber dem Labor kommuniziert werden. Gemeinsam werden **Lösungsmöglichkeiten diskutiert** und **Wege aufgezeigt, wie sich Abweichungen künftig vermeiden lassen**.



Ihr Nutzen: Sicher handeln & Abweichungen vermeiden

Sie können **Abweichungen besser einordnen, angemessen darauf reagieren** und **Korrekturmaßnahmen nachvollziehbar dokumentieren**. Sie wissen, welche **Handlungsmöglichkeiten** Ihnen bei Unklarheiten oder nicht akzeptierten Abweichungen zur Verfügung stehen. So gehen Sie **sicherer mit Begutachtungsergebnissen** um und können **Abweichungen gezielt vermeiden**.



Für wen ist das Seminar geeignet?

Das Seminar richtet sich an **Geschäftsführungen** und **Laborleitungen, Qualitätsmanagementbeauftragte** und deren **Stellvertretungen** sowie an **Mitarbeitende** die verantwortlich für einzelne Begutachtungsphasen im Akkreditierungsprozess sind.



Alle Seminartermine:

Online:

13.01.2027

09.09.2027



Seminarprogramm:

Veranstaltungszeiten: 09:00 – 17:00 Uhr

Begrüßung und Vorstellung

Regeln und Tipps zu Abweichungen

- Wann ist ein vom Labor dargelegter Sachverhalt oder eine Regelung von BegutachterInnen als Abweichung zu bewerten?
- nicht kritische oder kritische Abweichung - Abgrenzung
- Fristen für die Bearbeitung von nicht kritischen und kritischen Abweichungen?
- Anforderungen der DAkkS an die BegutachterInnen für die Begründung und Dokumentation einer Abweichung
- Abweichung wird vom Labor nicht akzeptiert - Welche Möglichkeiten gibt es?
- Unsicherheit des Labors nach der Begutachtung wie eine Abweichung konkret gemeint ist - Was kann man tun?
- Richtige Dokumentation von Korrekturmaßnahmen gegenüber der DAkkS (u.a. Ursachen- und Ausmaßanalyse)?
- Was kann passieren, wenn Abweichungen nicht bzw. nicht fristgerecht behoben werden?

Vorstellung häufiger Abweichungen aus der Begutachtungspraxis und Diskussion von Lösungsmöglichkeiten

z.B. zu den Themen:

- Überwachung der Kompetenz des Personals,
- metrologische Rückführbarkeit,
- Verifizierungs- / Validierungsnachweise, Eignungsprüfungen,
- Konformitätsaussagen / Entscheidungsregel,
- Umgang mit Risiken und Chancen,
- flexible Akkreditierung und andere Abweichungen

Vorstellung von Beispielen zu Abweichungen von Teilnehmenden

Hinweise zur Vermeidung von Abweichungen



Teilnahmegebühren:

Online-Seminar:

- 1.) 544,-€ zzgl. MwSt.
- 2.) 524,-€ zzgl. MwSt. für Frühbucher*
- 3.) 494,-€ zzgl. MwSt. für jede weitere Person eines Unternehmensstandortes

Die Preise beinhalten:

- Testlauf 1-2 Wochen vor dem Seminar
- Bereitstellung der Seminarunterlagen per Cloud
- Teilnahmezertifikat
- Option: Zusendung der Seminarunterlagen als Hardcopy (nur innerhalb der EU)

* Frühbucher = Anmeldung mindestens 50 Tage vor Seminartermin



Teilnahmebedingungen:

Bitte die Anmeldung vorzugsweise per Internet über unsere Website: www.azr-consulting.de vornehmen. Die Anmeldung sollte spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Bei späteren Anmeldungen bitte vorab im AZR-Büro oder per E-Mail nachfragen. Hotelzimmer für Präsenzveranstaltungen sind selbst zu buchen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 70,-€ zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

Auch als Inhouse-Schulung buchbar. – Sprechen Sie uns bei Interesse gerne an!