

Managementbewertungen und messbare Q-Ziele

Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025
und der DIN EN ISO 15189 und für die Organisation
geeignete Umsetzung im Laboratorium



Ihr Vorteil: Normgerechte Gestaltung mit Praxisbezug

Praxisnahe Erläuterungen und verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten zeigen Ihnen, wie Managementbewertungen normgerecht gestaltet werden können. **Sie lernen, messbare Ziele zu bewerten, Verbesserungsbedarf frühzeitig zu erkennen und daraus gezielte Maßnahmen abzuleiten.** Dabei erhalten Sie wertvolle **Einblicke in typische Fragestellungen aus der Begutachtungspraxis.**



Ihr Nutzen: Verbesserungen gezielt voranbringen und umsetzen

Sie gewinnen mehr **Sicherheit bei der Durchführung von Managementbewertungen** und nutzen deren Ergebnisse gezielt für die **kontinuierliche Verbesserung Ihres Managementsystems**. Dabei verknüpfen Sie Ziele, Maßnahmen und Anforderungen der Akkreditierungsstelle sinnvoll miteinander und schaffen eine fundierte **Grundlage für eine erfolgreiche Begutachtung.**



Für wen ist das Seminar geeignet?

Das Seminar richtet sich an **Geschäftsführungen** und **Laborleitungen** sowie **Qualitätsmanagementbeauftragte** und deren **Stellvertretungen**.



Alle Seminartermine:

Präsenz:

29. – 30.11.2027 in Berlin



Seminarprogramm:

1. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr

Begrüßung und Vorstellung

Managementbewertung

- Was ist eine Managementbewertung?
- Welche Forderungen stellen die Normen?
- Wie hängen ständige Verbesserung und Managementbewertung zusammen?
- Managementbewertung
- Warum?
- Ziele und Zweck
- Methoden
- Häufigkeit
- Verantwortlichkeiten
- Welche Punkte müssen bewertet werden?
- Wie können Kennzahlen für die Managementbewertung genutzt werden?
- Planung und Durchführung
- Dokumentationsmöglichkeiten (Bewertung, Ziele und Maßnahmen)

Vorstellung und Diskussion von normengerechten und praktikablen Vorgehensweisen sowie Dokumentationsmöglichkeiten.

Gruppenarbeit - Managementbewertung

- A: Checkliste für Managementbewertung;
- B: Brainstorming zu geeigneten Kennzahlen

2. Tag: 09.00 – 15:30 Uhr

Qualitätsziele

- Definition
- Ziele und Zweck
- messbare Qualitätsziele
- Ableitung messbarer Qualitätsziele aus der Q-Politik

Gruppenarbeit zu messbaren Qualitätszielen im akkreditierten Labor

Auswertung der Gruppenarbeit



Teilnahmegebühren:

Präsenzveranstaltung:

- 1.) 1059,-€ zzgl. MwSt.
- 2.) 1019,-€ zzgl. MwSt. für Frühbucher*
- 3.) 989,-€ zzgl. MwSt. für jede weitere Person eines Unternehmensstandortes

Die Preise beinhalten:

- Pausenverpflegung
- Bereitstellung der Seminarunterlagen per Cloud
- Teilnahmezertifikat
- Option: Aushändigung der Seminarunterlagen als Hardcopy beim Seminar

* Frühbucher = Anmeldung mindestens 50 Tage vor Seminartermin



Teilnahmebedingungen:

Bitte die Anmeldung vorzugsweise per Internet über unsere Website: www.azr-consulting.de vornehmen. Die Anmeldung sollte spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Bei späteren Anmeldungen bitte vorab im AZR-Büro oder per E-Mail nachfragen. Hotelzimmer für Präsenzveranstaltungen sind selbst zu buchen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 70,-€ zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

Auch als Inhouse-Schulung buchbar. – Sprechen Sie uns bei Interesse gerne an!