

Qualifizierungskurs zum internen Auditor

Planung, Vorbereitung, Durchführung und
Nachbereitung interner Audits gemäß DIN EN ISO 1901
für DIN EN ISO/IEC 17025 und DIN EN ISO 15189
akkreditierte Laboratorien



Ihr Vorteil: Praxiswissen aus erster Hand

Lernen Sie von Referierenden, die aktiv als Begutachtende tätig sind und die aktuelle Begutachtungspraxis sowie die Anforderungen an akkreditierte Laboratorien genau kennen. Durch ihre **langjährige Erfahrung in Begutachtung, Beratung und Laborpraxis** erhalten Sie fundiertes Fachwissen, praxisnahe Lösungsansätze und konkrete Empfehlungen für die Umsetzung der Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 in Ihrem Laboralltag.



Ihr Nutzen: Praxisnahe Beispiele stärken Ihre Kompetenz

Sie lernen, interne Audits im Labor normgerecht zu planen, sicher durchzuführen und wirkungsvoll in Ihr Qualitätsmanagement zu integrieren. **Praxisnahe Beispiele, Gruppenarbeiten und wertvolle Tipps für die Auditkommunikation** unterstützen Sie dabei, das Gelernte direkt in Ihrem Laboralltag anzuwenden. Alle Seminarunterlagen stehen Ihnen digital über unsere Cloud zur Verfügung, sodass Sie jederzeit darauf zugreifen können.



Für wen ist das Seminar geeignet?

Das Seminar richtet sich an **Qualitätsmanagementbeauftragte, Mitarbeitende aus Laboratorien**, die bereits als **interner Auditor** tätig sind oder diese Aufgabe künftig übernehmen werden, sowie an **Geschäftsführungen und Laborleitungen**.



Alle Seminartermine:

Online:

25. – 26.01.2027
16. – 17.03.2027
12. – 13.05.2027
20. – 21.09.2027

Präsenz:

24. – 25.11.2027 in Berlin



Seminarprogramm:

1. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr

- Grundlagen und Management interner Audits
- Begriffe und Methoden, was verlangen die Normen
- Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung
- DIN EN ISO 19011 Leitlinien zur Auditierung von Managementsystemen
- Ziele von Audits
- Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits (Bereitstellung von Beispielformularen und Checklisten zur Durchführung und Dokumentation)
- Gruppenarbeit zum Thema Erstellung von Auditchecklisten

2. Tag: 09.00 – 16:00 Uhr

- Anforderungen an Auditoren
- Interne Audits:
- Einführung in Gesprächs-/Fragetechniken und den Umgang mit Konfliktsituationen (Vier-Ohren-Modell, aktives Zuhören, Feedback-Regeln)
- Abschlussdiskussion
- Multiple-Choice-Test (freiwillige Teilnahme)

Hinweis: Im Fokus dieses Seminars steht das Thema „interne Audits“. Dies ist kein Seminar zu den einzelnen Inhalten der DIN EN ISO/IEC 17025.

Vorstellung und Diskussion einer normengerechten und praktikablen Vorgehensweise und Dokumentation



Teilnahmegebühren:

Online-Seminar:

- 1.) 1014,-€ zzgl. MwSt.
- 2.) 964,-€ zzgl. MwSt. für Frühbucher*
- 3.) 934,-€ zzgl. MwSt. für jede weitere Person eines Unternehmensstandortes

Die Preise beinhalten:

- Testlauf 1-2 Wochen vor dem Seminar
- Bereitstellung der Seminarunterlagen per Cloud
- Teilnahmezertifikat
- Option: Zusendung der Seminarunterlagen als Hardcopy (nur innerhalb der EU)

* Frühbucher = Anmeldung mindestens 50 Tage vor Seminartermin

Präsenzveranstaltung:

- 1.) 1059,-€ zzgl. MwSt.
- 2.) 1019,-€ zzgl. MwSt. für Frühbucher*
- 3.) 989,-€ zzgl. MwSt. für jede weitere Person eines Unternehmensstandortes

Die Preise beinhalten:

- Pausenverpflegung
- Bereitstellung der Seminarunterlagen per Cloud
- Teilnahmezertifikat
- Option: Aushändigung der Seminarunterlagen als Hardcopy beim Seminar



Teilnahmebedingungen:

Bitte die Anmeldung vorzugsweise per Internet über unsere Website: www.azr-consulting.de vornehmen. Die Anmeldung sollte spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Bei späteren Anmeldungen bitte vorab im AZR-Büro oder per E-Mail nachfragen. Hotelzimmer für Präsenzveranstaltungen sind selbst zu buchen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 70,-€ zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

Auch als Inhouse-Schulung buchbar. – Sprechen Sie uns bei Interesse gerne an!