

Inhouse-Schulung

Qualifizierungskurs zum internen Auditor

Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits gemäß ISO 19011 für DIN EN ISO/IEC 17025 und DIN EN ISO 15189 akkreditierte Laboratorien

Inhalte:

1. Tag

Grundlagen und Management interner Audits

- Begriffe und Methoden, was verlangen die Normen
- Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung
- ISO 19011 Leitfaden für das Audit von Managementsystemen
- Ziele von Audits
- Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits (Bereitstellung von Beispielformularen und Checklisten zur Durchführung und Dokumentation)

Gruppenarbeit zum Thema Erstellung von Auditchecklisten

Vorstellung und Diskussion einer normengerechten und praktikablen Vorgehensweise und Dokumentation

2. Tag

Anforderungen an Auditoren

Einführung in Gesprächs-/Fragetechniken und den Umgang mit Konfliktsituationen

- Vier-Ohren-Modell
- aktives Zuhören
- Feedback-Regel

Abschlussdiskussion

Multiple-Choice-Test (freiwillige Teilnahme)

Allgemeine Hinweise:

Dauer der Schulung: 2 Tage (auf Wunsch auch auf einen Tag verkürzt möglich)

Dozent: Dipl.-Ing. (FH) Tobias Böttge

Sie erhalten mit den Vorträgen auch ausgewählte Beispieldokumente in elektronischer Form, sowie einen Download-Link zu den Schulungsunterlagen.

Zielgruppen:

Mitarbeiter/innen aus Laboratorien die als interne Auditoren eingesetzt werden oder werden sollen.