

Inhouse-Schulung

Managementbewertungen und messbare Q-Ziele - Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 und der DIN EN ISO 15189 und für die Organisation geeignete Umsetzung im Laboratorium

Inhalte:

Managementbewertung

- Was ist eine Managementbewertung?
- Welche Forderungen stellen die Normen?
- Wie hängen ständige Verbesserung und Managementbewertung zusammen?
- Managementbewertung:
 - Warum?
 - Ziele und Zweck
 - Methoden
 - Häufigkeit
 - Verantwortlichkeiten
- Welche Punkte müssen bewertet werden?
- Wie können Kennzahlen für die Managementbewertung genutzt werden?
- Planung und Durchführung
- Dokumentationsmöglichkeiten (Bewertung, Ziele und Maßnahmen)

Vorstellung und Diskussion von normengerechten und praktikablen Vorgehensweisen sowie Dokumentationsmöglichkeiten.

Gruppenarbeit – Managementbewertung:

- A: Checkliste für Managementbewertung;
- B: Brainstorming zu geeigneten Kennzahlen

Qualitätsziele

- Definition
- Ziele und Zweck
- Messbare Qualitätsziele
- Ableitung messbarer Qualitätsziele aus der Q-Politik

Gruppenarbeit zu messbaren Qualitätszielen im akkreditierten Labor

Auswertung der Gruppenarbeit

Allgemeine Hinweise:

Dauer der Schulung: 2 Tage
Dozent: Dipl.-Ing. (FH) Tobias Böttge

Zielgruppen:

Oberste Leitung (z.B. Geschäftsführung, Abteilungsleitung), Laborleitung, Qualitätsmanagementbeauftragte