

# Inhouse-Schulung

## Qualifizierungskurs zum internen Auditor

Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits gemäß ISO 19011 für DIN EN ISO/IEC 17025 und DIN EN ISO 15189 akkreditierte Laboratorien

### Inhalte:

#### 1. Tag

##### Grundlagen und Management interner Audits

- Begriffe und Methoden, was verlangen die Normen
- Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung
- ISO 19011 Leitfaden für das Audit von Managementsystemen
- Ziele von Audits
- Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits (Bereitstellung von Beispielformularen und Checklisten zur Durchführung und Dokumentation)

##### Gruppenarbeit zum Thema Erstellung von Auditchecklisten

##### Vorstellung und Diskussion einer normengerechten und praktikablen Vorgehensweise und Dokumentation

#### 2. Tag

##### Anforderungen an Auditoren

##### Einführung in Gesprächs-/Fragetechniken und den Umgang mit Konfliktsituationen

- Vier-Ohren-Modell
- aktives Zuhören
- Feedback-Regel

##### Abschlussdiskussion

##### Multiple-Choice-Test (freiwillige Teilnahme)

### Allgemeine Hinweise:

Dauer der Schulung: 2 Tage (auf Wunsch auch auf einen Tag verkürzt möglich)

Dozent: Dipl.-Ing. (FH) Tobias Böttge

Sie erhalten mit den Vorträgen auch ausgewählte Beispieldokumente in elektronischer Form, sowie einen Download-Link zu den Schulungsunterlagen.

### Zielgruppen:

Mitarbeiter/innen aus Laboratorien die als interne Auditoren eingesetzt werden oder werden sollen.