

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem für diesen Seminartermin auf unserer Website ([www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)) hinterlegten Anmeldeformular online an.

Mit diesem Formular ist es möglich, eine oder mehrere Personen eines Unternehmensstandortes gleichzeitig anzumelden.

## Wo finden Sie die Anmeldeformulare?

- Website: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)
- Menüleiste "Schulungen", "Seminare" anklicken
- Wunschseminar in angezeigter Übersicht auswählen
- "Anmeldung" anklicken
- "Buchung" beim Termin Ihrer Wahl anklicken, Anmeldeformular öffnet sich!

Bei weiteren Fragen zum Anmeldeprozess wenden Sie sich bitte an unser AZR-Team.

### AZR-Newsletter

Kennen Sie schon unseren kostenlosen AZR-Newsletter? Außer über aktuelle Seminartermine informieren wir Sie 2-3 mal pro Jahr mit unserem AZR-Newsletter über akkreditierungsrelevante Neuigkeiten insbesondere über Neuigkeiten von der DAkkS.

Um den Newsletter zu erhalten, müssen Sie sich lediglich unter [www.azr-consulting.de/newsletter/](http://www.azr-consulting.de/newsletter/) registrieren. Sie können den Newsletter selbstverständlich später auch jederzeit wieder abmelden.

## Dozent

Dipl.-Ing. (FH) Tobias Böttge  
Geschäftsführer von AZR-Consulting

### Qualifikation und Erfahrung

- 2004-2023 wissenschaftlicher Mitarbeiter bei der iLF Magdeburg GmbH
- langjährige Praxiserfahrung in einem nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditierten Werkstoffprüflabor
- mehrjährige Erfahrung als Qualitätsmanagementbeauftragter
- Erfahrung als interner Auditor
- seit 2021 Fachbegutachter i.A. der DAkkS GmbH

## AZR-CONSULTING

# Aus der Praxis für die Praxis

Häufige Abweichungen  
bei der Begutachtung von  
DIN EN ISO/IEC 17025  
akkreditierten Laboratorien und  
Lösungsmöglichkeiten

Online-Seminar, 08.06.2026

Bitte beachten Sie  
unter [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)  
unsere weiteren Seminarangebote!

- Managementbewertungen und Q-Ziele
- Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte in DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditierten Laboratorien
- Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025:2018 an Laboratorien und deren Umsetzung – *Intensivseminar*

AZR-Consulting  
Inhaber: Tobias Böttge  
Oraniendamm 70 (Aufgang A)  
13469 Berlin

Telefon: 030/219 17 102  
Fax: 030/219 17 103  
E-Mail: [info@azr-consulting.de](mailto:info@azr-consulting.de)  
Internet: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)



Korrekturmaßnahme  
DIN EN ISO/IEC 17025



Vielen Dank für Ihre Anmeldung!

Ihr Partner für Akkreditierung

[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

## Ziel des Seminars

Häufig werden bei Begutachtungen von Prüf- und Kalibrierlaboratorien Abweichungen durch die BegutachterInnen festgestellt.

Wir wollen Sie mit diesem Seminar zum einen

- mit den Regeln der DAkkS zum Thema Abweichungen,
- der Aufgabe der BegutachterInnen bei der Kommunikation und Dokumentation von Abweichungen
- den Anforderungen an die Laboratorien für die Umsetzung und Dokumentation der Korrekturmaßnahmen
- sowie den Möglichkeiten bei Nichtakzeptanz einer Abweichung gegenüber der DAkkS

vertraut machen.

Im Mittelpunkt werden bei diesem Seminar aus der Begutachtungspraxis bekannte häufige Abweichungen und entsprechende Lösungsmöglichkeiten stehen.

Beispiele für Ihre eigenen Abweichungen können Sie uns gern im Vorfeld des Seminars zusenden (E-Mail an [boettge@azr-consulting.de](mailto:boettge@azr-consulting.de)).

## Zielgruppen

Laboratorien, die ein QM-System nach DIN EN ISO/IEC 17025 implementiert haben. Das Seminar ist insbesondere adressiert an für einzelne Begutachtungsphasen verantwortliche MitarbeiterInnen, Qualitätsmanagementbeauftragte, Laborleitung, Geschäftsführung.

## Warum Seminarbesuch bei uns?

Als Berater und Begutachter kennen wir die Akkreditierungspraxis sowohl von der Seite der Laboratorien als auch von der der Akkreditierungsstelle.

Bei uns werden Ihnen nicht nur theoretische Normen-anforderungen vermittelt, sondern ebenso praktische Hinweise und Beispiele zur Umsetzung gegeben sowie Diskussionsmöglichkeiten als Hilfe zur Selbsthilfe angeboten.

## Seminarprogramm

### 09:00 Begrüßung und Vorstellung

### 09:30 Regeln und Tipps zu Abweichungen

- *Wann ist ein vom Labor dargelegter Sachverhalt oder eine Regelung von BegutachterInnen als Abweichung zu bewerten?*
- *nicht kritische oder kritische Abweichung - Abgrenzung*
- *Fristen für die Bearbeitung von nicht kritischen und kritischen Abweichungen?*
- *Anforderungen der DAkkS an die BegutachterInnen für die Begründung und Dokumentation einer Abweichung*
- *Abweichung wird vom Labor nicht akzeptiert - Welche Möglichkeiten gibt es?*
- *Unsicherheit des Labors nach der Begutachtung wie eine Abweichung konkret gemeint ist - Was kann man tun?*
- *Richtige Dokumentation von Korrekturmaßnahmen gegenüber der DAkkS (u.a. Ursachen- und Ausmaßanalyse)?*
- *Was kann passieren, wenn Abweichungen nicht bzw. nicht fristgerecht behoben werden?*

### 11:45 Vorstellung häufiger Abweichungen aus der Begutachtungspraxis und Diskussion von Lösungsmöglichkeiten

*z.B. zu den Themen:*

- *Überwachung der Kompetenz des Personals,*
- *metrologische Rückführbarkeit,*
- *Verifizierungs- / Validierungsnachweise, Eignungsprüfungen,*
- *Konformitätsaussagen / Entscheidungsregel,*
- *Umgang mit Risiken und Chancen,*
- *flexible Akkreditierung und andere Abweichungen*

### 15:15 Vorstellung von Beispielen zu Abweichungen von TeilnehmerInnen

### 16:30 Hinweise zur Vermeidung von Abweichungen

#### Pausen:

**10:30 + 15:00 Uhr Kaffeepause (je 15 Minuten),  
12:30 Uhr Mittagspause (1 Std.)**

## Teilnahmegebühren

### Online-Seminar:

- 1.) 534,-€ zzgl. MwSt.
- 2.) 514,-€ zzgl. MwSt. für Frühbucher\*
- 3.) 484,-€ zzgl. MwSt. für jede weitere Person eines Unternehmensstandortes

Die Preise beinhalten:

- Testlauf 1-2 Wochen vor dem Seminar
- Bereitstellung der Seminarunterlagen per Cloud
- Teilnahmezertifikat
- Option: Zusendung der Seminarunterlagen als Hardcopy\*\*

\* Frühbucher = Anmeldung mindestens 50 Tage vor Seminartermin / \*\* nur innerhalb der EU

## Teilnahmebedingungen

Bitte die Anmeldung vorzugsweise per Internet über unsere Website [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) vornehmen. Die Anmeldung sollte spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Bei späteren Anmeldungen möglichst vorab im AZR-Büro nachfragen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 70,-€ zzgl. MwSt. In Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.