

# Inhouse-Schulung

## Praxisorientierte Ermittlung von Risiken und Chancen in akkreditierten Laboratorien - Vorstellung von Theorie und Praxis (inklusive Gruppenarbeiten)

### Was ist ein Risiko?

- *Begriffe*
- *Risikobasierter Ansatz*
- *Eckpunkte nach DIN EN ISO 9001:2015*
- *Risikobetrachtung in der DIN EN ISO/IEC 17025 und weitere laborrelevante Normen*

### Risiken und Chancen ...

- *Ablauf*
- *Identifikation*
- *Risikoklassen*
- *Analyse und Bewertungen*
- *Weitere Aspekte der DIN EN ISO/IEC 17025:2018*
- *Beispiele aus der Praxis*
- *Abgrenzung zu anderen Risikobetrachtungen*

### Rollen und Aufgaben

- *Regelungen zum Umgang mit Risiken und Chancen*
- *Personelle Aspekte*
- *Einflussfaktoren*

### Gruppenarbeit

- *Risikobetrachtungen zu Unparteilichkeit, Managementzielen und Laborprozesse*
- *Identifikation, Bewertung und Maßnahmen zur Reduzierung von Risiken*

### Weitere Hinweise

Dauer: 1 Tag  
Dozent: Rogér Ernst

### Zielgruppen

Geschäftsführung, Laborleitung sowie Qualitätsmanagementbeauftragte und andere MitarbeiterInnen aus Laboratorien, die sich maßgeblich mit dem Thema "Ermittlung von Risiken und Chancen" und dessen Umsetzung auseinandersetzen.



### Ihr Ansprechpartner:

Tobias Böttge, Oraniendamm 70 (Aufgang A), 13469 Berlin  
Telefon: 030-21917102, Fax: 030-21917103,  
E-Mail: boettge@azr-consulting.de