

Inhouse-Schulung

Managementbewertungen und messbare Q-Ziele

Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 und der DIN EN ISO 15189
und für die Organisation geeignete Umsetzung im Laboratorium

Inhalte

1. Tag

Managementbewertung

- Was ist eine Managementbewertung?
- Welche Forderungen stellen die Normen?
- Wie hängen ständige Verbesserung und Managementbewertung zusammen?
- Managementbewertung:
 - Warum?
 - Ziele und Zweck
 - Methoden
 - Häufigkeit
 - Verantwortlichkeiten
 - Welche Punkte müssen bewertet werden?
 - Wie können Kennzahlen für die Managementbewertung genutzt werden?
 - Planung und Durchführung
 - Dokumentationsmöglichkeiten
(Bewertung, Ziele und Maßnahmen)

Vorstellung und Diskussion von normengerechten und praktikablen Vorgehensweisen sowie Dokumentationsmöglichkeiten.

Gruppenarbeit - Managementbewertung

- A: Checkliste für Managementbewertung;
- B: Brainstorming zu geeigneten Kennzahlen

2. Tag

Qualitätsziele

- Definition
- Ziele und Zweck
- Messbare Qualitätsziele
- Ableitung messbarer Qualitätsziele aus der Q-Politik

Gruppenarbeit zu messbaren Qualitätszielen im akkreditierten Labor - Auswertung der Gruppenarbeit

Hinweise

Dauer: 2 Tage
Dozent: Andreas Müller

Zielgruppen

Oberste Leitung (z.B. GeschäftsführerInnen, AbteilungsleiterInnen),
LaborleiterInnen, Qualitätsmanagementbeauftragte



Ihr Ansprechpartner:

Tobias Böttge, Oranienamm 70 (Aufgang A), 13469 Berlin
Telefon: 030-21917102, Fax: 030-21917103,
E-Mail: boettge@azr-consulting.de