

# Inhouse-Schulung

## Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte in DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditierten Laboratorien

### Inhalte

#### 1. Tag

- **Einführung in das Thema Akkreditierung**
  - *Definition und Grundlage der Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025;*
  - *Vorteile einer Akkreditierung;*
  - *Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens;*
  - *Neues Überwachungskonzept*
- **Anforderungen an und Rolle der QMB's (Kap. 5)**
  - *Sind QMB's überhaupt noch notwendig?*
  - *Qualifikation / Zeitbedarf / Aufgaben / Status, Unterstützung durch die oberste Leitung,*
  - *Rolle des QMB's als Ansprechpartner für MitarbeiterInnen, Leitung und Akkreditierungsstelle*
- **Dokumentation des Managementsystems (Kap. 8.2-8.4+7.5)**
  - *QM-Handbuch noch erlaubt und notwendig?*
  - *Verfahrensanweisungen;*
  - *Arbeitsanweisungen; Listen; Formblätter;*
  - *Struktur des Dokumentensystems;*
  - *Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen (Bsp.-VA);*
  - *Archivierungsfristen; Rückverfolgbarkeit; Dokumentenmanagement (LIMS);*
  - *Tipps zur Umsetzung in die Praxis*
- **Risiken und Chancen – Risikoanalysen (Kap. 8.5)**

#### 2. Tag

- **Personal (Kap. 6.2)**
  - *Funktionsbeschreibungen / Einarbeitung / Befugnisse / Schulungsbedarfsermittlung / Wirksamkeitsbeurteilung*
- **Nichtkonforme Arbeiten + Korrekturmaßnahmen (Kap. 7.10+8.7)**
- **Eignungsprüfungen / Ringversuche (Kap. 7.7)**
- **Prüfmittelüberwachung / Rückführung (Kap. 6.4+6.5)**

#### 3. Tag

- **Prüfberichte / Kalibrierscheine (Kap. 7.8)**
- **Planung und Durchführung interner Audits (Kap. 8.8)**
- **Planung und Durchführung von Managementbewertungen (Kap. 8.9)**
- **Multiple-Choice-Test (freiwillige Teilnahme)**

### Hinweise

Dauer: 3 Tage  
Dozenten: Tobias Böttge  
              Andreas Müller  
              Karsten Wienecke

### Zielgruppen

MitarbeiterInnen, die als Qualitätsmanagementbeauftragte tätig sind oder tätig sein werden und deren StellvertreterInnen sowie Führungskräfte und MitarbeiterInnen aus Laboratorien, die sich mit der Umsetzung der verschiedenen behandelten Anforderungen auseinandersetzen.



### Ihr Ansprechpartner:

Tobias Böttge, Oranienamm 70 (Aufgang A), 13469 Berlin  
Telefon: 030-21917102, Fax: 030-21917103,  
E-Mail: boettge@azr-consulting.de

