

# Inhouse-Schulung

## Qualifizierungskurs zum internen Auditor Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits gemäß ISO 19011 für DIN EN ISO/IEC 17025 und DIN EN ISO 15189 akkreditierte Laboratorien

### Inhalte

#### 1. Tag

##### Thema: Grundlagen und Management interner Audits

- Begriffe und Methoden, was verlangen die Normen
- Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung
- ISO 19011 Leitfaden für das Audit von Managementsystemen
- Ziele von Audits
- Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits (Bereitstellung von Beispielformularen und Checklisten zur Durchführung und Dokumentation)

Gruppenarbeit zum Thema Erstellung von Auditchecklisten

Vorstellung und Diskussion einer normengerechten und praktikablen Vorgehensweise und Dokumentation

#### 2. Tag

Anforderungen an Auditoren

Einführung in Gesprächs-/Fragetechniken und den Umgang mit Konfliktsituationen

- Vier-Ohren-Modell
- aktives Zuhören
- Feedback-Regel

Abschlussdiskussion

Multiple-Choice-Test (freiwillige Teilnahme)

### Hinweise

Dauer: 2 Tage

Dozent: Tobias Böttge

Andreas Müller

Sie erhalten mit den Vorträgen auch ausgewählte Beispieldokumente in elektronischer Form, sowie einen Download-Link zu den Schulungsunterlagen.

### Zielgruppen

MitarbeiterInnen aus Laboratorien die als interne Auditoren eingesetzt werden oder werden sollen.



### Ihr Ansprechpartner:

Tobias Böttge, Oranienamm 70 (Aufgang A), 13469 Berlin  
Telefon: 030-21917102, Fax: 030-21917103,  
E-Mail: boettge@azr-consulting.de