

## Anmeldung

Bitte melden sie sich mit dem für diesen Seminartermin auf unserer Website ([www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)) hinterlegten Anmeldeformular online an.

Mit diesen Anmeldeformularen ist es möglich eine oder mehrere Personen eines Unternehmensstandortes gleichzeitig anzumelden.

## Wo finden sie die Anmeldeformulare?

- Website: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)
- Menüleiste "Schulungen", "Seminare" anklicken
- Wunschseminar in angezeigter Übersicht auswählen
- "Anmeldung" anklicken
- "Buchung" beim Termin ihrer Wahl anklicken, Anmeldeformular öffnet sich!

Bei weiteren Fragen zum Anmeldeprozess wenden sie sich bitte an unser AZR-Team.

### AZR-Newsletter

Kennen Sie schon unseren kostenlosen AZR-Newsletter? Außer über aktuelle Seminartermine informieren wir sie 2-3 mal pro Jahr mit unserem AZR-Newsletter über akkreditierungsrelevante Neuigkeiten insbesondere über Neuigkeiten von der DAkkS.

Um den Newsletter zu erhalten, müssen Sie sich lediglich unter [www.azr-consulting.de/newsletter/](http://www.azr-consulting.de/newsletter/) registrieren. Sie können den Newsletter selbstverständlich später auch jederzeit wieder abmelden.

## Seminarleiter

### Andreas Müller

#### Qualifikation und Erfahrung

- langjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- ehemaliger Systembegutachter der DAkkS GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA), QII-Schein (DGQ)
- ehemals tätig für BAM (Aufbau von EPTIS) und BGVV (Aufbau externe QS im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring)

**Bitte beachten Sie unter [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) unsere weiteren Seminarangebote!**

- Qualifizierungskurs zum internen Auditor
- Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte in DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditierten Laboratorien
- Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025:2018 an Laboratorien und deren Umsetzung - *Intensivseminar*

**AZR-Consulting**  
Inhaber: Tobias Böttge  
Oraniendamm 70, (Aufgang A)  
13469 Berlin

Telefon: 030/219 17 102  
Fax: 030/219 17 103  
E-Mail: [info@azr-consulting.de](mailto:info@azr-consulting.de)  
Internet: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)



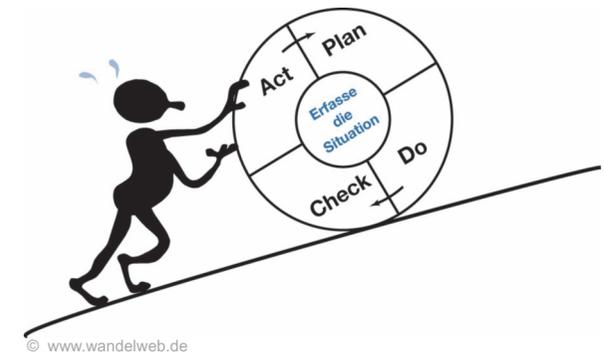
## AZR-CONSULTING

# Aus der Praxis für die Praxis

## Managementbewertungen und messbare Q-Ziele

Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 und der DIN EN ISO 15189 und für die Organisation geeignete Umsetzung im Laboratorium

**Berlin, 21.11.-22.11.2024**



©\_www.wandelweb.de

## Ziel des Seminars

Die Managementbewertung ist ein zentrales Element im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses, um die Eignung, Wirksamkeit und Angemessenheit ihres Managementsystems zu überprüfen. Im Zusammenhang mit der Bewertung ist zu analysieren, ob messbare Ziele erreicht wurden und bei Bedarf sind neue Ziele aus der Bewertung abzuleiten. Wurde Verbesserungsbedarf erkannt, so sind entsprechende Maßnahmen festzulegen. Die Notwendigkeit und Art und Weise der Durchführung von Managementbewertungen ist immer wieder Thema kontroverser Diskussionen sowie von festgestellten Abweichungen bei Begutachtungen. Mit diesem Seminar wollen wir sie nicht nur mit einer normengerechten Realisierung dieses Management-Werkzeugs im Labor vertraut machen, sondern ihnen verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten aufzeigen. Ziel dieses Seminars ist es, dass sie Managementbewertungen zum Nutzen ihrer Laboratorien durchführen und dies mit den Anforderungen der Akkreditierungsstelle sinnvoll verknüpfen.

## Zielgruppen

Oberste Leitung (z.B. Geschäftsführung, Abteilungsleitung), Laborleitung und Qualitätsmanagementbeauftragte

## Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als Begutachter und Berater die Akkreditierungspraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstelle als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen als Hilfe zur Selbsthilfe angeboten.

## Seminarprogramm

### 1.Tag

#### 09:00 Begrüßung und Vorstellung

#### 09:20 Managementbewertung

- Was ist eine Managementbewertung?
- Welche Forderungen stellen die Normen?
- Wie hängen ständige Verbesserung und Managementbewertung zusammen?
- Managementbewertung
- Warum?
- Ziele und Zweck
- Methoden
- Häufigkeit
- Verantwortlichkeiten
- Welche Punkte müssen bewertet werden?
- Wie können Kennzahlen für die Managementbewertung genutzt werden?
- Planung und Durchführung
- Dokumentationsmöglichkeiten (Bewertung, Ziele und Maßnahmen)

#### Vorstellung und Diskussion von normengerechten und praktikablen Vorgehensweisen sowie Dokumentationsmöglichkeiten.

#### 10:30 Kaffeepause

#### 10:45 Managementbewertung-Fortsetzung

#### 12:30 Mittagspause

#### 13:30 Managementbewertung-Fortsetzung

#### 15:00 Kaffeepause

#### 15:15 Gruppenarbeit - Managementbewertung

- A: Checkliste für Managementbewertung;
- B: Brainstorming zu geeigneten Kennzahlen

#### 17:00 ca. Ende

### 2. Tag

#### 9:00 Qualitätsziele

- Definition
- Ziele und Zweck
- messbare Qualitätsziele
- Ableitung messbarer Qualitätsziele aus der Q-Politik

#### 10:30 Kaffeepause

#### 10:45 Fortsetzung und Gruppenarbeit zu messbaren Qualitätszielen im akkreditierten Labor

#### 12:30 Mittagessen

#### 13:30 Auswertung der Gruppenarbeit

#### 15:30 Ende

## Teilnahmegebühren

### Präsenzveranstaltung:

- 1.) 999,-€ zzgl. MwSt.
- 2.) 959,-€ zzgl. MwSt. für Frühbucher\*
- 3.) 929,-€ zzgl. MwSt. für jede weitere Person eines Unternehmensstandortes

Die Preise beinhalten:

- Pausenverpflegung
- Bereitstellung der Seminarunterlagen per Cloud
- Teilnahmezertifikat
- Option: Aushändigung der Seminarunterlagen als Hardcopy beim Seminar gegen eine Zusatzgebühr von 20,-€ zzgl. MwSt.\*\*

\* Frühbucher = Anmeldung mindestens 50 Tage vor Seminartermin

## Teilnahmebedingungen

Bitte die Anmeldung vorzugsweise per Internet über unsere Website [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) vornehmen. Die Anmeldung sollte spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Bei späteren Anmeldungen möglichst vorab im AZR-Büro nachfragen. Hotelzimmer für Präsenzveranstaltungen sind selbst zu buchen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 70,-€ zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.