Anmeldung

Bitte melden sie sich mit dem für diesen Seminartermin auf unserer Website (www.azr-consulting.de) hinterlegten Anmeldeformular online an.

Mit diesen Anmeldeformularen ist es möglich eine oder mehrere Personen eines Unternehmens-standortes gleichzeitig anzumelden.

Wo finden sie die Anmeldeformulare?

- Website: www.azr-consulting.de
- Menüleiste “Schulungen”, “Seminare” anklicken
- Wunschseminar in angezeigter Übersicht auswählen
- “Anmeldung” anklicken
- “Buchung” beim Termin ihrer Wahl anklicken, Anmeldeformular öffnet sich!

Bei weiteren Fragen zum Anmeldeprozess wenden sie sich bitte an unser AZR-Team.

AZR-Newsletter

Kennen Sie schon unseren kostenlosen AZR-Newsletter? Außer über aktuelle Seminartermine informieren wir sie 2-3 mal pro Jahr mit unserem AZR-Newsletter über akkreditierungsrelevante Neuigkeiten insbesondere über Neuigkeiten von der DAkkS.

Um den Newsletter zu erhalten, müssen Sie sich lediglich unter www.azr-consulting.de/newsletter/ registrieren. Sie können den Newsletter selbstverständlich später auch jederzeit wieder abmelden.

Seminarleiter

Dipl.-Ing. (FH) Tobias Böttge
Geschäftsführer von AZR-Consulting
Qualifikation und Erfahrung

- ehemaliger wissenschaftlicher Mitarbeiter bei der iLF Magdeburg GmbH
- langjährige Praxiserfahrung in einem nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditierten Werkstoffprüflabor
- mehrjährige Erfahrung als Qualitätsmanagementbeauftrager
- Erfahrung als interner Auditor
- Fachbegutachter i.A. der DAkkS GmbH

Andreas Müller
Qualifikation und Erfahrung

- langjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- ehemaliger Systembegutachter der DAkkS GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA), QII-Schein (DGQ)
- ehemals tätig für BAM (Aufbau von EPTIS) und BGVV (Aufbau externe QS im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring)

Bitte beachten Sie unter www.azr-consulting.de unsere weiteren Seminarangebote für akkreditierte Laboratorien!

AZR-Consulting
Inhaber: Tobias Böttge
Oraniendamm 70, (Aufgang A)
13469 Berlin

Telefon: 030/219 17 102
Fax: 030/219 17 103
E-Mail: info@azr-consulting.de
Internet: www.azr-consulting.de

AZR-CONSULTING

Aus der Praxis für die Praxis

Qualifizierungskurs zum internen Auditor

Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits gemäß ISO 19011 für DIN EN ISO/IEC 17025 und DIN EN ISO 15189 akkreditierte Laboratorien

Online-Seminar, 23.01. - 24.01.2024
Berlin, 13.03. - 14.03.2024
Berlin, 06.05. - 07.05.2024
Berlin, 17.09. - 18.09.2024
Online-Seminar, 14.11. - 15.11.2024

Vielen Dank für Ihre Anmeldung!

Ihr Partner für Akkreditierung

www.azr-consulting.de

Ziel des Seminars

Interne Audits sind ein zentrales Element im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses und der Überprüfung der Wirksamkeit ihres QM-Systems.

Die Notwendigkeit und Art und Weise der Durchführung interner Audits ist immer wieder Thema von Diskussionen sowie von festgestellten Abweichungen bei Begutachtungen. Die Gründe hierfür liegen u.a. in der teilweise fehlenden Schulung interner Auditoren.

Mit diesem Seminar wollen wir sie nicht nur mit einer normengerechten Realisierung dieses Management-Werkzeugs im Labor vertraut machen, sondern ihnen verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten aufzeigen und Tipps für die Kommunikation während eines Audits geben. Wir werden ihnen das Management und die Durchführung von internen Audits in praxisorientierter Form vermitteln.

Gruppenarbeiten zu ausgewählten Themen bieten die Möglichkeit Erlerntes unmittelbar anzuwenden und zum Austausch mit den anderen Teilnehmenden.

Ziel dieses Seminars ist es, dass sie interne Audits zum Nutzen Ihrer Laboratorien durchführen und dies mit den Anforderungen der Akkreditierungsstelle sinnvoll verknüpfen können.

Sie erhalten die während des Seminars vorgestellten Unterlagen digital per Cloud bereitgestellt und können diese direkt in Ihrem Labor verwenden.

Zielgruppen

Qualitätsmanagementbeauftragte, MitarbeiterInnen aus Laboratorien die als interne Auditoren eingesetzt werden oder werden sollen, Geschäftsführung und Laborleitung.

Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter sowie Berater die Akkreditierungs- und Auditpraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstelle als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen erläutert.

Seminarprogramm

1. Tag: 09:00-17:00 Uhr

Thema: Grundlagen und Management interner Audits

- Begriffe und Methoden, was verlangen die Normen
- Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung
- ISO 19011 Leitfaden für Audits von Managementsystemen
- Ziele von Audits
- Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits (Bereitstellung von Beispielformularen und Checklisten zur Durchführung und Dokumentation)
- Gruppenarbeit zum Thema Erstellung von Auditchecklisten

Vorstellung und Diskussion
einer normengerechten und praktikablen
Vorgehensweise und Dokumentation

2. Tag: 09:00-16:00 Uhr

- Anforderungen an Auditoren
- Interne Audits:

  Einführung in Gesprächs-/Fragetechniken und den Umgang mit Konfliktsituationen (Vier-Ohren-Modell, aktives Zuhören, Feedback-Regeln)
- Abschlussdiskussion
- Multiple-Choice-Test (freiwillige Teilnahme)

Hinweis: Im Fokus dieses Seminars steht das Thema "interne Audits". Dies ist kein Seminar zu den einzelnen Inhalten der ISO/IEC 17025.

Teilnahmegebühren

Präsenzveranstaltung:

1.) 999,-€ zzgl. MwSt.
2.) 959,-€ zzgl. MwSt. für Frühbucher*
3.) 929,-€ zzgl. MwSt. für jede weitere Person eines Unternehmensstandortes

Die Preise beinhalten:

- Pausenverpflegung
- Bereitstellung der Seminarunterlagen per Cloud
- Teilnahmezertifikat
- Option: Aushändigung der Seminarunterlagen als Hardcopy beim Seminar gegen eine Zusatzgebühr von 20,-€ zzgl. MwSt.

Online-Seminar:

1.) 949,-€ zzgl. MwSt.
2.) 899,-€ zzgl. MwSt. für Frühbucher*
3.) 869,-€ zzgl. MwSt. für jede weitere Person eines Unternehmensstandortes

Die Preise beinhalten:

- Testlauf 1-2 Wochen vor dem Seminar
- Bereitstellung der Seminarunterlagen per Cloud
- Teilnahmezertifikat
- Option: Zusendung der Seminarunterlagen als Hardcopy gegen eine Zusatzgebühr von 25,-€ zzgl. MwSt. **

* Frühbucher = Anmeldung mindestens 50 Tage vor Seminartermin / ** Preis gilt innerhalb der EU

Teilnahmebedingungen

Bitte die Anmeldung vorzugsweise per Internet über unsere Website www.azr-consulting.de vornehmen. Die Anmeldung sollte spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Bei späteren Anmeldungen möglichst vorab im AZR-Büro nachfragen. Hotelzimmer für Präsenzveranstaltungen sind selbst zu buchen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 70,-€ zzgl. MwSt. In Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.