

## Anmeldung

Bitte melden sie sich mit dem für diesen Seminartermin auf unserer Website ([www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)) hinterlegten Anmeldeformular online an.

Mit diesen Anmeldeformularen ist es möglich eine oder mehrere Personen eines Unternehmensstandortes gleichzeitig anzumelden.

## Wo finden sie die Anmeldeformulare?

- Website: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)
- Menüleiste "Schulungen", "Seminare" anklicken
- Wunschseminar in angezeigter Übersicht auswählen
- "Anmeldung" anklicken
- "Buchung" beim Termin ihrer Wahl anklicken, Anmeldeformular öffnet sich!

Bei weiteren Fragen zum Anmeldeprozess wenden sie sich bitte an unser AZR-Team.

## Ergänzung der Teilnahmebedingungen für die Dauer der Pandemie

Solange die Pandemie nicht offiziell für beendet erklärt worden ist, kann es immer wieder, auch kurzfristig, vorkommen, dass Präsenzseminare nicht durchgeführt werden können.

In diesen Fällen werden wir als Alternative das Seminar als Online-Seminar durchführen. Sollte dies für sie nicht in Frage kommen, können sie kostenfrei stornieren. Ggf. bereits bezahlte Rechnungen werden in diesem Fall dann rückerstattet.

## Seminarleiter

### Rogér Ernst

*Ernst Quality Consulting*

#### Qualifikation und Erfahrung

- langjährige Mitarbeit im GMA VDI/VDE FA 3.11 und 3.14
- EOQ/DGQ Labormanager nach ISO/IEC 17025
- 1. und 2. party Auditor nach DIN EN ISO/IEC 17025 und IATF 16949
- Fachreferent Messtechnik Robert Bosch GmbH
- langjähriger Laborleiter eines DAkkS-Akkreditierten Kalibrierlabors der Robert Bosch GmbH
- langjähriges Mitglied im Programmausschuss VDI Fachtagung Prüfprozesse in der industriellen Praxis
- ehemaliges Mitglied im Vorstand des DKD FB 5, sowie im Sektorkomitee Dimensionelle Messgrößen der DAkkS und Fachausschussvorsitzender des DKD-FA 4

**Bitte beachten Sie unter [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) unsere weiteren Seminarangebote!**

**AZR-Consulting**  
Inhaber: **Andreas Müller**  
Oraniendamm 70, (Aufgang A)  
13469 Berlin



**Telefon:** 030/219 17 102  
**Fax:** 030/219 17 103  
**Mobil:** 0177 30 24 968  
**Email:** [info@azr-consulting.de](mailto:info@azr-consulting.de)  
**Internet:** [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

*Im Interesse der leichteren Lesbarkeit haben wir auf geschlechtsspezifische Formulierungen in diesem Flyer verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für Männer und Frauen.*

**AZR-CONSULTING**

## Aus der Praxis für die Praxis

**Neu!**

## Praxisorientierte Ermittlung von Risiken und Chancen in akkreditierten Laboratorien - Vorstellung von Theorie und Praxis

*(inklusive Gruppenarbeiten)*

**Berlin, 08.11.2022**



*Vielen Dank für Ihre Anmeldung!*

*Wir Partner für Akkreditierung*

**[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)**

## Ziel des Seminars

Im Jahr 2018 ist die revidierte Fassung der DIN EN ISO/IEC 17025 veröffentlicht worden. Erstmals wurden die Laboratorien in dieser Norm mit dem Thema „Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (Kap. 8.5)“ konfrontiert.

Die DIN EN ISO/IEC 17025 gibt z.B. bei den Anforderungen an die Unparteilichkeit und den Umgang mit nichtkonformen Arbeiten vor, dass eine Risikobewertung durchgeführt werden muss. Aber das Thema Ermittlung von Risiken und Chancen dauerhaft nur allein auf diese Anforderungspunkte auszurichten wäre nicht i.S. der Norm und der Begutachter der DAkkS.

Eine Reihe von Laborverantwortlichen fragen sich, zu welchen Aspekten/Themen könnten und sollten weitere Analysen von Risiken und Chancen erfolgen? Ferner werden wir häufig mit der Frage konfrontiert, wie diese Analysen durchgeführt und dargestellt werden sollen. Im Rahmen dieses Seminars wollen Ihnen genau zu diesen Fragen Wege und Beispiele aufzeigen und zusammen mit Ihnen im Rahmen von Gruppenarbeiten neue Ideen für mögliche Risiken und Chancen generieren.

## Zielgruppen

Geschäftsführer, Laborleiter sowie Qualitätsmanagementbeauftragte und andere Mitarbeiter aus Laboratorien, die sich maßgeblich mit dem Thema “Ermittlung von Risiken und Chancen” und dessen Umsetzung auseinandersetzen.

## Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter und/oder Berater die Akkreditierungspraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstelle als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur theoretische Normenanforderungen vermittelt, sondern praktische Hinweise und konkrete Beispiele zur Umsetzung der Normenanforderungen gegeben.

## Seminarprogramm

09:00 Begrüßung und Vorstellung

09:20 Was ist ein Risiko?

- Begriffe
- Risikobasierter Ansatz
- Eckpunkte nach DIN EN ISO 9001:2015
- Risikobetrachtung in der DIN EN ISO/IEC 17025 und weitere laborrelevante Normen

10:30 Kaffeepause

10:45 Risiken und Chancen ...

- Ablauf
- Identifikation
- Risikoklassen
- Analyse und Bewertungen
- Weitere Aspekte der DIN EN ISO/IEC 17025:2018
- Beispiele aus der Praxis
- Abgrenzung zu anderen Risikobetrachtungen

12:30 Mittagspause

13:30 Rollen und Aufgaben

- Regelungen zum Umgang mit Risiken und Chancen
- Personelle Aspekte
- Einflussfaktoren

15:00 Kaffeepause

15:15 Gruppenarbeit

- Risikobetrachtungen zu Unparteilichkeit, Managementzielen und Laborprozesse
- Identifikation, Bewertung und Maßnahmen zur Reduzierung von Risiken

17:00 Ende

## Teilnahmegebühren

**Präsenzveranstaltung:**

- 1.) 569,-€ zzgl. MwSt.
- 2.) 539,-€ zzgl. MwSt. für Frühbucher\*
- 3.) 509,-€ zzgl. MwSt. für jede weitere Person eines Unternehmensstandortes

Die Preise beinhalten:

- Pausenverpflegung
- Seminarordner als Hardcopy
- Bereitstellung der Seminarunterlagen per Cloud
- Teilnahmezertifikat

\* Frühbucher = Anmeldung mindestens 50 Tage vor Seminartermin

## Teilnahmebedingungen

Bitte die Anmeldung vorzugsweise per Internet über unsere Website [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) vornehmen. Die Anmeldung sollte spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Bei späteren Anmeldungen möglichst vorab im AZR-Büro nachfragen. Hotelzimmer für Präsenzveranstaltungen sind selbst zu buchen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 70,-€ zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter, z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.