

Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „www.azr-consulting.de/seminare“ oder per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt anmelden.

_____ Abschnitt bitte abtrennen! _____

Fax-Anmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar
„Qualifizierungskurs für interne Auditoren“ vom

- 07.09. - 08.09.2021 **Online-Seminar**,
 10.11. - 11.11.2021 in Berlin

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

* Die Datenschutzerklärung unter www.azr-consulting.de habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie.

***Pflichtfeld**

Vorname(n):

Name(n):

Titel:

Firma:

Adresse:

Telefon:

Fax:

Email:

Datum:

Unterschrift(en):

Bitte teilen Sie uns auch ggf. abweichende
Rechnungsadressen mit!

Seminarleiter

Andreas Müller

Geschäftsführer von AZR-Consulting

Qualifikation und Erfahrung

- langjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- ehemaliger Systembegutachter i.A. der DAkkS GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA), QII-Schein (DGQ)
- mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

Bitte beachten Sie
unter www.azr-consulting.de
unsere weiteren Seminarangebote!

- Managementbewertungen und Q-Ziele
- Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte in DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditierten Laboratorien
- Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025:2018 an Laboratorien und deren Umsetzung - *Intensivseminar*

AZR-Consulting
Inhaber: Andreas Müller
Wittestr. 31
13509 Berlin



Telefon: 030/219 17 102
Fax: 030/219 17 103
Mobil: 0177 30 24 968
Email: mueller@azr-consulting.de
Internet: www.azr-consulting.de

AZR-CONSULTING

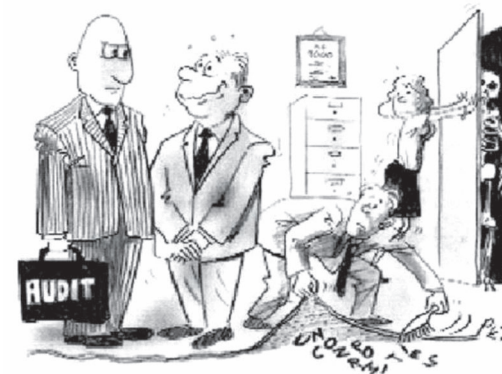
**Aus der Praxis
für die Praxis**

Qualifizierungskurs für interne Auditoren

Planung, Vorbereitung, Durchführung
und Nachbereitung interner Audits
gemäß ISO 19011 für DIN EN ISO/IEC 17025
und DIN EN ISO 15189
akkreditierte Laboratorien

**Online-Seminar, 07.09. - 08.09.2021
Berlin, 10.11. - 11.11.2021**

Beim Online-Seminar gewähren wir 10% Rabatt
auf den in diesem Flyer ausgewiesenen Preis!



Vielen Dank für Ihre Anmeldung!

Ihr Partner für Akkreditierung

www.azr-consulting.de

Ziel des Seminars

Interne Audits sind ein zentrales Element im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses und der Überprüfung der Wirksamkeit Ihres QM-Systems.

Die Notwendigkeit und Art und Weise der Durchführung interner Audits ist immer wieder Thema von Diskussionen sowie von festgestellten Abweichungen bei Begutachtungen. Die Gründe hierfür liegen u.a. in der teilweise fehlenden Schulung interner Auditoren.

Mit diesem Seminar (ca. 20 Teilnehmer) wollen wir Sie nicht nur mit einer normengerechten Realisierung dieses Management-Werkzeugs im Labor vertraut machen, sondern Ihnen verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten aufzeigen und Tipps für die Kommunikation während eines Audits geben. Wir werden Ihnen das Management und die Durchführung von internen Audits in praxisorientierter Form vermitteln. Gruppenarbeiten zu ausgewählten Themen bieten die Möglichkeit Erlerntes unmittelbar anzuwenden und zum Austausch mit den anderen Teilnehmern.

Ziel dieses Seminars ist es, dass Sie interne Audits zum Nutzen Ihrer Laboratorien durchführen und dies mit den Anforderungen der Akkreditierungsstelle sinnvoll verknüpfen können.

Sie erhalten die während des Seminars vorgestellten Unterlagen auf einem USB-Stick und können diese direkt in Ihrem Labor verwenden.

Zielgruppen

Qualitätsmanagementbeauftragte, Mitarbeiter aus Laboratorien die als interne Auditoren eingesetzt werden oder werden sollen, Geschäftsführer und Laborleiter.

Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter sowie Berater die Akkreditierungs- und Auditpraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstelle als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen erläutert.

Seminarprogramm

1. Tag: 09:00-17:00 Uhr

Thema: Grundlagen und Management interner Audits

- Begriffe und Methoden, was verlangen die Normen
- Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung
- ISO 19011 Leitfaden für Audits von Managementsystemen
- DAR-Leitfaden
- Ziele von Audits
- Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits (Bereitstellung von Beispielformularen und Checklisten zur Durchführung und Dokumentation auf USB-Stick)
- Gruppenarbeit zum Thema Erstellung von Auditchecklisten

Vorstellung und Diskussion
einer normengerechten und praktikablen
Vorgehensweise und Dokumentation

2. Tag: 09:00-16:00 Uhr

- Anforderungen an Auditoren
- Interne Audits:
 - Einführung in Gesprächs-/Fragetechniken und den Umgang mit Konfliktsituationen (Vier-Ohren-Modell, aktives Zuhören, Feedback-Regeln)
- Abschlussdiskussion
- Multiple-Choice-Test (freiwillige Teilnahme)

Hinweis: Im Fokus dieses Seminars steht das Thema "interne Audits". Dies ist kein Seminar zu den einzelnen Inhalten der ISO/IEC 17025.

Teilnahmebedingungen

Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt 925,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Seminar- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 850,- Euro zzgl. MwSt..

Rabatt für Frühbucher:

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir Rabatt. Die Teilnehmergebühr beträgt dann nur 885,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

Anmeldung und Stornierung:

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet oder Fax vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

Hotels:

Hotelübernachtungen bitten wir bei dem Seminarhotel, dessen Anschrift Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten, bis 4 Wochen vor dem Seminartermin unter dem Kennwort "AZR-Consulting" selbst zu buchen.

Begleitmaterial:

Alle Teilnehmer erhalten einen USB-Stick mit den Vorträgen und ausgewählten Beispieldokumenten, eine Tagungsmappe sowie ein Teilnahmezertifikat.