

Inhouse-Schulung

Qualifizierungskurs für interne Auditoren

Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits gemäß 19011 für DIN EN ISO/IEC 17025 und DIN EN ISO 15189 akkreditierte Laboratorien

Inhalte

1. Tag

- Grundlagen und Management interner Audits
- Begriffe und Methoden, Was verlangen die Normen?
- Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung
- ISO 19011 Leitfaden für Audits von Managementsystemen
- DAR-Leitfaden
- Ziele von Audits
- Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits (Bereitstellung von Beispielformularen und Checklisten zur Durchführung und Dokumentation auf USB-Stick)
- Gruppenarbeit zum Thema Erstellung von Auditchecklisten
- Vorstellung und Diskussion einer normengerechten und praktikablen Vorgehensweise und Dokumentation

2. Tag

- Anforderungen an Auditoren
- Interne Audits: Einführung in Gesprächs-/Fragetechniken und den Umgang mit Konfliktsituationen (Vier-Ohren-Modell, aktives Zuhören, Feedback-Regeln)
- Abschlussdiskussion
- Multiple-Choice-Test (freiwillige Teilnahme)

Hinweise

Dauer: 2 Tage

Jeder TN erhält einen Schulungsordner. Es wird außerdem ein USB-Stick übergeben mit:
- Vortrag (PDF)
- Beispieldokumenten (Word / EXCEL).

Zielgruppen

Qualitätsmanagementbeauftragte und Mitarbeiter aus Laboratorien die als interne Auditoren eingesetzt werden oder werden sollen.



Ihr Ansprechpartner:

Andreas Müller, Wittestr. 31, 13509 Berlin
Telefon: 030-21917102, Fax: 030-21917103,
Email: mueller@azr-consulting.de