

Inhouse-Seminar

Managementbewertungen und messbare Q-Ziele

Inhalte

Managementbewertung

- *Was ist eine Managementbewertung?*
- *Welche Forderungen stellen die Normen?*
- *Wie hängen ständige Verbesserung Managementbewertung zusammen?*
- *Managementbewertung:*
 - *Warum?*
 - *Ziele und Zweck*
 - *Methoden*
 - *Häufigkeit*
 - *Verantwortlichkeiten*
 - *Welche Punkte müssen bewertet werden?*
 - *Wie können Kennzahlen für die Managementbewertung genutzt werden?*
 - *Planung und Durchführung*
 - *Dokumentationsmöglichkeiten (Bewertung, Ziele und Maßnahmen)*

Vorstellung und Diskussion von normengerechten und praktikablen Vorgehensweisen sowie Dokumentationsmöglichkeiten.

Gruppenarbeit - Managementbewertung

- A: Checkliste für Managementbewertung;
- B: Brainstorming zu geeigneten Kennzahlen

Gruppenarbeit zu messbaren Qualitätszielen im akkreditierten Labor

Hinweise

Dauer: 1 Tag
Dozent: Andreas Müller

Zielgruppen

Oberste Leitung (z.B. Geschäftsführer, Abteilungsleiter), Laborleiter, Qualitätsmanagementbeauftragte



Ihr Ansprechpartner:

Andreas Müller, Pankstr. 8-10, Aufg. B, 13127 Berlin
Telefon: 030-21917102, Fax: 030-21917103,
Email: mueller@azr-consulting.de