

Inhouse-Seminar

Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 an Prüf- und Kalibrierlaboratorien und deren Umsetzung

Inhalte

1. Tag

Anforderungen an das Management eines akkreditierten Laboratoriums (Kapitel 4 der DIN EN ISO/IEC 17025)

- *Organisation,*
- *Managementsystem,*
- *Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen,*
- *Vertragsprüfung und Unterauftragsvergabe,*
- *Beschaffung,*
- *Beschwerden,*
- *Kundenzufriedenheit,*
- *Verbesserung,*
- *Korrektur und vorbeugende Maßnahmen,*
- *Lenkung fehlerhafter Prüf- und Kalibrierarbeiten,*
- *interne Audits,*
- *Management-Bewertungen*

Vorstellung der konkreten Umsetzungsanforderungen und von Beispieldokumenten und Diskussion

2. Tag

Technische Anforderungen an ein akkreditiertes Laboratorium (Kapitel 5 der DIN EN ISO/IEC 17025)

- *Personal,*
- *Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen,*
- *Prüf- und Kalibrierverfahren und deren Validierung,*
- *Einrichtungen,*
- *Messtechnische Rückführung,*
- *Probenahme,*
- *Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen,*
- *Sicherung der Qualität von Prüf- und Kalibrierergebnissen,*
- *Prüfberichte/Kalibrierscheine*

Vorstellung der konkreten Umsetzungsanforderungen und von Beispieldokumenten – Diskussion

Multiple-Choice-Test (freiwillig)

Hinweise

Dauer: 2 Tage

Dozent: Andreas Müller

Sie erhalten viele der gezeigten Beispieldokumente für die eigene Anwendung auch als originale Dateien (Word, Excel) auf der CD-Rom zusammen mit den Vorträgen (PDF)!

Zielgruppen

Geschäftsführer, Laborleiter sowie Qualitätsmanagementbeauftragte und deren Stellvertreter und Mitarbeiter aus Laboratorien, die sich mit der Umsetzung der verschiedenen Anforderungen auseinandersetzen.



Ihr Ansprechpartner:

Andreas Müller, Pankstr. 8-10, Aufg. B, 13127 Berlin
Telefon: 030-21917102, Fax: 030-21917103,
Email: mueller@azr-consulting.de