

## Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.

\_\_\_\_\_ *Abschnitt bitte abtrennen!* \_\_\_\_\_

### Faxanmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar „Interne und externe Maßnahmen zur analytischen Qualitätssicherung im akkreditierten Laboratorium“ am

- 18.09.2007 in Berlin  
 20.09.2007 in Düsseldorf

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Vorname(n) .....  
Name(n)/ .....  
Titel: .....

Firma: .....  
Adresse: .....

Telefon: .....  
Fax: .....  
Email: .....

Datum: .....

Unterschrift(en): .....  
.....

## Referenten

### Andreas Müller

*Geschäftsführer von AZR-Consulting*

#### Qualifikation und Erfahrung

- ⇒ Mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung und Schulung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- ⇒ Leitender Begutachter i.A. der DAP GmbH
- ⇒ staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- ⇒ Qualitätsmanager (DEKRA), QII-Schein (DGQ)
- ⇒ mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen QS im Lebensmittel-Monitoring
- ⇒ Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS

### Karsten Wienecke

*IBQC Internationales Büro für QM und Consulting*

#### Qualifikation und Erfahrung

- ⇒ Fachbegutachter und Leitender Begutachter i.A. der DAP GmbH seit 1997
- ⇒ staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- ⇒ Langjährige Praxiserfahrung in verschiedenen Laboratorien
- ⇒ Mehrjährige Erfahrung als QMB
- ⇒ Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien

**AZR-Consulting**  
**Andreas Müller**  
Pankstraße 8-10, Aufgang B  
13127 Berlin

Telefon: 030 / 219 17 102  
Fax: 030 / 219 17 103  
Mobil: 0177 30 24 968  
Email: [mueller@azr-consulting.de](mailto:mueller@azr-consulting.de)  
Internet: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)



Bitte beachten Sie unter [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) unsere weiteren Seminarangebote!

AZR-CONSULTING

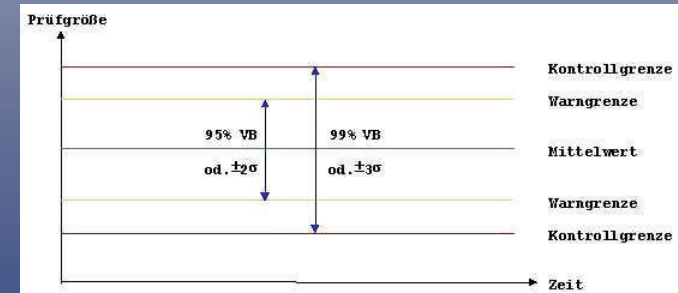
Aus der Praxis  
für die Praxis

Interne und externe  
Maßnahmen zur analytischen  
Qualitätssicherung im  
akkreditierten Laboratorium

Schwerpunkte u.a.:  
Qualitätsregelkarten und  
Vergleichsversuche / Ringversuche

- ⇒ Berlin, 18.09.2007
- ⇒ Düsseldorf, 20.09.2007

Referenten: Andreas Müller & Karsten Wienecke



[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

## Ziel des Seminars

Interne und externe Qualitätssicherungsmaßnahmen sind nicht nur für akkreditierte Prüflaboratorien zentrale Elemente eines Managementsystems gemäß DIN EN ISO/IEC 17025. Sie stehen im Mittelpunkt bei der Kompetenzbeurteilung von Laboratorien. So ist z.B. die Teilnahme an und Aus- und Bewertung von Vergleichsversuchen und die Umsetzung interner QS-Maßnahmen immer wieder Thema von Abweichungen bei Begutachtungen. Schwerpunktthemen bei diesem Seminar sind der sachgerechte Einsatz und die Auswahl geeigneter Qualitätsregelkarten (QRK) sowie Vergleichsversuche. Ziel dieses Seminars ist es, Ihnen eine akkreditierungs- und notifizierungsgerechte Herangehensweise an die Umsetzung der Anforderungen zu vermitteln. Erfahren Sie, welche Aspekte bei der richtigen Auswahl geeigneter QRK und der Planung, Aus- und Bewertung von Vergleichsversuchen zu berücksichtigen sind.

## Zielgruppen

Laboratorien, die ein QM-System gemäß der DIN EN ISO/IEC 17025 implementiert haben, insbesondere verantwortliche Mitarbeiter für die Durchführung von Prüfverfahren, QMBs und Laborleiter. Auch wenn sich insbesondere hinsichtlich der internen QS-Maßnahmen gezeigte Bsp. primär auf die Bereiche der chem. Analytik beziehen, sind die grundsätzlichen Vorgehensweisen auch auf andere Prüfbereiche übertragbar.

## Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen die Akkreditierungspraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen dargelegt.

## Seminarprogramm

- 10:00 Begrüßung und Vorstellung
- 10:20 Intene QS-Maßnahmen
- ◆ **Qualitätsregelkarten (QRK)**
    - Ziel und Zweck von QRK
    - Aufbau von QRK
    - Welche Regelkarten sind für welche Fragestellung geeignet?
    - Forderungen der AQS-Merkblätter
    - Häufigkeit der Untersuchung von Kontrollproben?
    - Was ist bei Außer-Kontrollsituationen zu tun?
  - ◆ **Einsatz zertifizierter Referenzmaterialien**
  - ◆ **Gerätevergleiche**
  - ◆ **Plausibilitätskontrollen**
- 13:00 Mittagspause
- 14:00 Externe QS-Maßnahmen / Vergleichsversuche
- ◆ Definitionen: Vergleichsversuche / Eignungsprüfungen / Ringversuche
  - ◆ Anforderungen der ISO/IEC 17025
  - ◆ Regelwerke zu Vergleichsversuchen
  - ◆ Anforderungen an die Häufigkeit
  - ◆ Anforderungen an eine Q-Politik (neu!)
  - ◆ Was tun, wenn es keine Angebote gibt?
  - ◆ Anforderung an die Dokumentation der Planung, Aus- und Bewertung
  - ◆ Darlegung der Ergebnisse in der Management-Bewertung und im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses (Datenanalyse!)
  - ◆ Ringversuche und Messunsicherheit
- 17:00 Ende

## Teilnahmebedingungen

### **Teilnahmegebühr:**

Die Teilnahmegebühr beträgt 349,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Konferenz- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 299,- Euro zzgl. MwSt..

### **Rabatt für Frühbucher:**

Bei einer Anmeldung bis zu 40 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir ~5 % Rabatt. Die Teilnahmegebühr beträgt dann **330,- Euro** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

### **Anmeldung und Stornierung:**

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

### **Hotels:**

Mit der Anmeldebestätigung bekommen Sie eine Mitteilung über das gut erreichbare Tagungshotel. Hotelübernachtungen bitten wir selbst zu buchen.

### **Begleitmaterial:**

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit allen Seminarunterlagen, eine Tagungsmappe sowie ein Teilnehmerzertifikat.