

Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „www.azr-consulting.de“ oder per Fax mit dem folgenden Anmeldeabschnitt anmelden.

Abschnitt bitte abtrennen!

Fax-Anmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Qualifizierungskurs für „Interne Auditoren“ in

- Bremen vom 14.-15.01.08
- Leipzig vom 16.-17.01.08
- Berlin vom 10.-11.09.08
- Würzburg vom 22.-23.09.08

Ich melde mich nur für Teil A oder B des Qualifizierungskurses für „Interne Auditoren“ in

- | | Teil A | | Teil B | |
|-------------|----------|--------------------------|----------|--------------------------|
| Bremen am | 14.01.08 | <input type="checkbox"/> | 15.01.08 | <input type="checkbox"/> |
| Leipzig am | 16.01.08 | <input type="checkbox"/> | 17.01.08 | <input type="checkbox"/> |
| Berlin am | 10.09.08 | <input type="checkbox"/> | 11.09.08 | <input type="checkbox"/> |
| Würzburg am | 22.09.08 | <input type="checkbox"/> | 23.09.08 | <input type="checkbox"/> |

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Vorname(n):

Name(n):

Titel:

Firma:

Adresse:

Telefon:

Fax:

Email:

Datum:

Unterschrift(en):

Dozenten

Andreas Müller

Geschäftsführer von AZR-Consulting

Qualifikation und Erfahrung

- mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- Leitender Begutachter i.A. der DAP GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA), QII-Schein (DGQ)
- mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

Martin Mueller von der Haegen

Geschäftsführer der Biolab Umweltanalysen GmbH

Qualifikation und Erfahrung

- Studium Chemie, Philosophie und Verfahrenstechnik
- Mediator (SIK) Stuttgart
- Suggestopädie (SKILL-Institut)
- Delphin-Strategien
- Fachkraft für Arbeitssicherheit
- mehrjährige Erfahrungen als Laborleiter bei Südzucker
- Dozent in akademischen Erwachsenenbildung
- verschiedenste Auslandstätigkeiten
- Geschäftsführer eines Labors

AZR-Consulting
Inhaber: Andreas Müller
Pankstraße 8-10, Aufgang B
13127 Berlin



Telefon: 030/219 17 102
Fax: 030/219 17 103
Mobil: 0177 30 24 968
Email: mueller@azr-consulting.de
Internet: www.azr-consulting.de

AZR-CONSULTING

Aus der Praxis für die Praxis

Qualifizierungskurs für interne Auditoren

Durchführung interner Audits in
DIN EN ISO/IEC 17025 und DIN EN ISO 15189
akkreditierten Laboratorien

Neu - inklusive
Training praktischer
Auditsituationen

- Bremen, 14 / 15.01.2008
- Leipzig, 16 / 17.01.2008
- Berlin, 10 / 11.09.2008
- Würzburg, 22 / 23.09.2008



www.azr-consulting.de

Ziel des Seminars

Interne Audits sind ein zentrales Element im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses und der Überprüfung der Wirksamkeit Ihres QM-Systems. Die Notwendigkeit und Art und Weise der Durchführung interner Audits ist immer wieder Thema von Diskussionen sowie von festgestellten Abweichungen bei Begutachtungen. Die Gründe hierfür liegen u.a. in der teilweise fehlenden Schulung interner Auditoren. Mit diesem Seminar (max. 20 Teilnehmer) wollen wir Sie nicht nur mit einer normengerechten Realisierung dieses Management-Werkzeugs im Labor vertraut machen, sondern Ihnen verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten aufzeigen und Tipps für die Kommunikation während eines Audits geben. Wir werden Ihnen das Management und die Durchführung von internen Audits in praxisorientierter Form vermitteln. Ziel dieses Seminars ist es, dass Sie interne Audits zum Nutzen Ihrer Laboratorien durchführen und dies mit den Anforderungen der Akkreditierer sinnvoll verknüpfen können. Da ein wesentlicher Teil der Auditdurchführung das Führen von Gesprächen bzw. Befragungen ist, haben wir dieses Seminar 2008 auf vielfachen Wunsch ehemaliger Teilnehmer um das „Training praktischer Auditsituationen“ durch einen erfahrenen Coach ergänzt. Idealerweise konnten wir für dieses Training einen Coach gewinnen, der gleichzeitig die spezifischen Laboranforderungen und den Laboralltag kennt.

Zielgruppen

Qualitätsmanagementbeauftragte, Mitarbeiter aus Laboratorien die als interne Auditoren eingesetzt werden oder werden sollen, Geschäftsführer und Laborleiter.

Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter sowie Berater und Coaches die Akkreditierungs- und Auditpraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen erläutert.

Seminarprogramm

1. Tag: 10.00-17.00 Uhr **Auditseminar: Teil A**

Thema: Grundlagen und Management interner Audits

- *Begriffe und Methoden, was verlangen die Normen*
- *Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung*
- *ISO 19011 Leitfaden für das Audit von Qualitätsmanagementsystemen*
- *DAR-Leitfaden*
- *Ziele von Audits*
- *Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits (Bereitstellung von Beispielformularen und Checklisten zur Durchführung und Dokumentation auf CD)*
- *Anforderungen an Auditoren*
- *Multiple-Choice-Test (freiwillige Teilnahme)*

Vorstellung und Diskussion einer normengerechten und praktikablen Vorgehensweise und Dokumentation; Gruppenarbeit zum Thema Erstellung von Auditchecklisten

2. Tag: 9.00-17.00 Uhr **Auditseminar: Teil B**

Thema: Training praktischer Auditsituationen

Vermittlung des theoretischen und praktischen know hows, um interne Audits in der Praxis erfolgreich durchzuführen und auch schwierige Auditgespräche erfolgreich "zu meistern". Training von Auditsituationen in Form von Audits in Kleingruppen.

- *Gesprächs- und Fragetechniken*
- *positive Gesprächsatmosphäre schaffen*
- *Rapport herstellen / Körpersprache*
- *aktives Zuhören*
- *Kommunikationswege kreuzen ("Konfliktsituationen meistern")*
- *ins Gespräch kommen*
- *Feedback Regeln*

Arbeitsmethoden / Medieneinsatz:

Folien / Flippchart, Metaplantchnik, Diskussion, Fallbeispiele, Gruppenarbeit, Rollenspiele

Teilnahmebedingungen

Teilnahmegebühr:

Neben der Möglichkeit das vollständige Seminar zu buchen, können Sie sich auch nur für den Teil A oder Teil B anmelden.

Seminar Teil A+B:	639,- Euro zzgl. MwSt.
Seminar Teil A:	335,- Euro zzgl. MwSt.
Seminar Teil B:	335,- Euro zzgl. MwSt.

Preise inklusive Frühbucher-Rabatt bei Anmeldung bis zu 40 Tagen vor der Veranstaltung:

Seminar Teil A+B:	599,- Euro zzgl. MwSt.
Seminar Teil A:	315,- Euro zzgl. MwSt.
Seminar Teil B:	315,- Euro zzgl. MwSt.

Die Teilnahmegebühr schließt Begleitmaterial (eine CD-Rom mit allen Seminarunterlagen, eine Seminar-mappe und ein Teilnahmezertifikat), Mittagessen, Seminar- und Pausengetränke mit ein.

Anmeldung und Stornierung:

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

Hotels:

Mit der Anmeldebestätigung bekommen Sie eine Mitteilung über das gut erreichbare Seminarhotel. Hotelübernachtungen bitten wir im Seminarhotel bis 4 Wochen vor dem Seminartermin unter dem Kennwort "AZR-Consulting" selbst zu buchen.