

Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „www.azr-consulting.de“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: **Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.**

_____ Abschnitt bitte abtrennen ! _____

Fax-Anmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar „Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte in akkreditierten Laboratorien“ vom

25.02. - 27.02.2008 in Berlin

17.06. - 19.06.2008 in München

03.11. - 05.11.2008 in Berlin

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Vorname(n):

Name(n):

Titel:

Firma:

Adresse:

Telefon:

Fax:

Email:

Datum:

Unterschrift(en):

Seminarleiter

Andreas Müller

Geschäftsführer von AZR-Consulting

Qualifikation und Erfahrung

- mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- Leitender Begutachter i.A. der DAP GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA)
- QII-Schein (DGQ)
- mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

Thomas Strauß

Strauß Consulting, Personal- und Unternehmensentwicklung

Qualifikation und Erfahrung

- Diplom-Pädagoge (u.a. Erwachsenenbildung) und Diplom-Psychologe (u.a. Arbeits- und Organisationspsychologie)
- Ausbildungen in integrativer Supervision, System- und Organisationsaufstellungen, systemischer Organisationsberatung
- Fernstudium „Personalentwicklung in lernenden Organisationen“ ; diverse Fortbildungen u.a. in Moderation, Konfliktklärung, Qualitätsmanagement, Projektmanagement, Coaching, Rhetorik, „Train the Trainer“
- Erfahrung in Organisations-, Personal- und Team-Entwicklung; Training, Coaching, Supervision
- langjährig tätig in Leitungspositionen sowie freiberuflich als Trainer, Dozent, Gutachter, Coach und Unternehmensberater

AZR-Consulting
Inhaber: Andreas Müller
Pankstraße 8-10, Aufgang B
13127 Berlin



Telefon: 030/219 17 102
Fax: 030/219 17 103
Mobil: 0177 30 24 968
Email: mueller@azr-consulting.de
Internet: www.azr-consulting.de

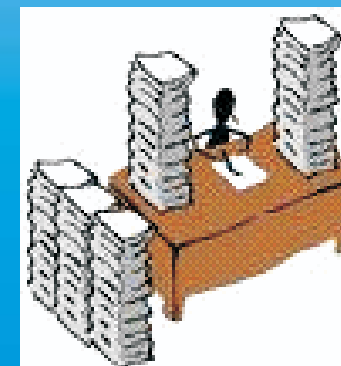
AZR-CONSULTING

Aus der Praxis für die Praxis

Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte in akkreditierten Laboratorien

Jetzt - inklusive Kommunikationstraining!

- Berlin, 25.02. - 27.02.2008
- München, 17.06. - 19.06.2008
- Berlin, 03.11. - 05.11.2008



www.azr-consulting.de

Ziel des Seminars

Den Qualitätsmanagementbeauftragten in Laboratorien kommt bei der Implementierung und Weiterentwicklung des QM-Systems eine zentrale Rolle im Unternehmen zu. Sie sind der zentrale Ansprechpartner in QM-Fragen. Neben einem Überblick über die DIN EN ISO/IEC 17025 wollen wir Ihnen das spezifische know how für die Realisierung Ihres Aufgabenspektrums als QMB vermitteln und Ihnen mit vielen Tipps helfen, der schwierigen Rolle als QMB gerecht zu werden. Wir werden Ihnen Beispiele geben, wo und wie Sie Ihre Kollegen bei der Realisierung der Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 einbinden können, um eine Entlastung zu erreichen. QMB's stehen organisatorisch zwischen der obersten Leitung und den Mitarbeitern. Bei der Durchsetzung von QM-Anforderungen sind Konflikte vorprogrammiert. Deshalb beinhaltet unser Seminar nicht nur technische Anforderungen, sondern ebenso ein Kommunikationstraining durch einen erfahrenen Coach, welches Ihnen bei der Bewältigung und Durchsetzung Ihrer Aufgaben im Alltag weiterhelfen wird. Dieses Seminar ist für max. 18 Teilnehmer konzipiert.

Seminarprogramm

1.Tag: 10:00 - 17:00 Uhr

Einführung in das Thema Akkreditierung

Definition und Grundlage der Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025; Akkreditierungsstellen; Vorteile einer Akkreditierung; Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens; Zusammenarbeit Labor / Akkreditierungsstelle; Einbindung in ISO 9001 zertifiziertes System

Anforderungen an und Rolle der QMB's

Qualifikation, Zeitbedarf, Aufgaben, Status, Unterstützung durch die oberste Leitung, Rolle des QMB's als Ansprechpartner für Mitarbeiter, Leitung und Akkreditierungsstelle

Überblick über die Management-Anforderungen und technischen Anforderungen an ein akkreditiertes Laboratorium (DIN EN ISO/IEC 17025)

Einführung und Weiterentwicklung eines Managementsystems

Dokumentation des Managementsystems

QM-Handbuch; Verfahrensanweisungen (welche?); Arbeitsanweisungen; Listen; Formblätter; Struktur des Dokumentensystems; Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen (Bsp.-VA); Archivierungsfristen; Rückverfolgbarkeit; Dokumentenmanagement (LIMS); Tipps zur Umsetzung in die Praxis

Seminarprogramm

2. Tag: 9:00 - 17:00 Uhr

Lenkung fehlerhafter Prüf- und Kalibrierarbeiten

Verbesserung

Personal

Prüfmittelüberwachung / Rückführung

Eignungsprüfungen / Ringversuche

Prüfberichte / Kalibrierscheine

Planung und Durchführung interner Audits

Planung und Durchführung von Management-Bewertungen

Vorstellung und Diskussion der konkreten Umsetzungsanforderungen

3. Tag: 9:00 - 17:00 Uhr

Thema: Konflikte im Betrieb, sicheres Verhalten, klare Kommunikation und angemessenen Lösungen in schwierigen Situationen

Grundlagen der Kommunikation; Modelle erfolgreicher Gesprächsführung, systematische Mitarbeitergespräche, zielführende Fragen, konstruktiver Dialog und positives Feedback; Definition Konflikt, Ursachen von Konflikten; Selbst- und Fremdeinschätzung: welcher Kommunikationstyp sind Sie?; frühzeitiges erkennen von Konflikten und Widerständen; konstruktive und destruktive Kommunikation, Killerphrasen und Gegenstrategien; Strategien zur Akzeptanz und Kritik sowie Fehlerdiskussion

Arbeitsmethoden / Medieneinsatz 3.Tag:

Folie / Flippchart, Diskussionen, Fallbeispiele, Gruppenarbeit, Rollenspiel

Multiple-Choice-Test (freiwillig) - Ende 17:00 Uhr

Mittagspause jeweils 1 Stunde und Kaffeepause am Vor- und Nachmittag

Zielgruppen

Mitarbeiter, die als Qualitätsmanagementbeauftragte tätig sind oder tätig sein werden und deren Stellvertreter sowie Führungskräfte und Mitarbeiter aus Laboratorien, die sich mit der Umsetzung der verschiedenen Anforderungen auseinandersetzen.

Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter und Berater die Anforderungen an QMB's sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur theoretische Normenanforderungen vermittelt, sondern praktische Hinweise und Beispiele zur Umsetzung gegeben.

Teilnahmebedingungen

Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt 899,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial (CD-Rom pro Seminarunterlagen, Tagungsmappe, Teilnahmezertifikat) Mittagessen, Konferenz- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 799,- Euro zzgl. MwSt..

Rabatt für Frühbucher:

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir Rabatt. Die Teilnahmegebühr beträgt dann nur 855,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

Anmeldung und Stornierung:

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig. Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

Hotelübernachtungen bitten wir im Seminarhotel, dessen Anschrift Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten, bis 4 Wochen vor dem Seminartermin unter dem Kennwort "AZR-Consulting" selbst zu buchen.