

## Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.

\_\_\_\_\_ *Abschnitt bitte abtrennen!* \_\_\_\_\_

## Faxanmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar „Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte in akkreditierten Laboratorien“ am

24-26.04.2007 in Berlin

13-15.11.2007 in Berlin

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Name(n)/ .....  
Titel: .....

Firma: .....  
Adresse: .....

Telefon: .....  
Fax: .....  
Email: .....

Datum: .....

Unterschrift(en): .....  
.....

## Dozenten

### Andreas Müller

*Geschäftsführer von AZR-Consulting*

#### Qualifikation und Erfahrung

- ⇒ Mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- ⇒ Leitender Begutachter i.A. der DAP GmbH
- ⇒ staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- ⇒ Qualitätsmanager (DEKRA)
- ⇒ QII-Schein (DGQ)
- ⇒ mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- ⇒ Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

### Thomas Strauß

*Strauß Consulting, Personal- und Unternehmensentwicklung*

#### Qualifikation und Erfahrung

- ⇒ Diplom-Pädagoge (u.a. Erwachsenenbildung) und Diplom-Psychologe (u.a. Arbeits- und Organisationspsychologie)
- ⇒ Ausbildungen in integrativer Supervision, System- und Organisationsaufstellungen, systemischer Organisationsberatung
- ⇒ Fernstudium „Personalentwicklung in lernenden Organisationen“ ; diverse Fortbildungen u.a. in Moderation, Konfliktklärung, Qualitätsmanagement, Projektmanagement, Coaching, Rhetorik, „Train the Trainer“
- ⇒ Erfahrung in Organisations-, Personal- und Team-Entwicklung; Training, Coaching, Supervision
- ⇒ langjährig tätig in Leitungspositionen sowie freiberuflich als Trainer, Dozent, Gutachter, Coach und Unternehmensberater

**AZR-Consulting**  
Andreas Müller  
Pankstraße 8-10, Aufgang B  
13127 Berlin

Telefon: 030 / 219 17 102  
Fax: 030 / 219 17 103  
Mobil: 0177 30 24 968  
Email: [mueller@azr-consulting.de](mailto:mueller@azr-consulting.de)



**AZR-CONSULTING**

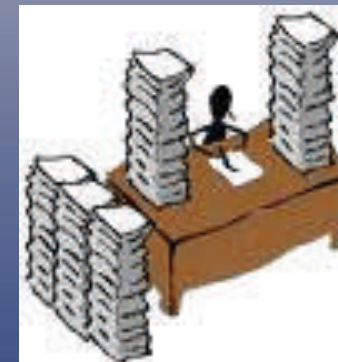
**Aus der Praxis  
für die Praxis**

**Neu - inklusive  
Kommunikationstraining!**

**Qualifizierungskurs  
für  
QM-Beauftragte in  
akkreditierten Laboratorien**

⇒ Berlin, 24-26.04.2007

⇒ Berlin, 13-15.11.2007



[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

## Ziel des Seminars

Den Qualitätsmanagementbeauftragten in Laboratorien kommt bei der Implementierung und Weiterentwicklung des QM-Systems eine zentrale Rolle im Unternehmen zu. Sie sind der zentrale Ansprechpartner in QM-Fragen. Neben einem Überblick über die DIN EN ISO/IEC 17025 wollen wir Ihnen das spezifische know how für die Realisierung Ihres Aufgabenspektrums als QMB vermitteln und Ihnen mit vielen Tipps helfen, der schwierigen Rolle als QMB gerecht zu werden. Wir werden Ihnen Beispiele geben, wo und wie Sie Ihre Kollegen bei der Realisierung der Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 einbinden können, um eine Entlastung zu erreichen. QMB's stehen organisatorisch zwischen der obersten Leitung und den Mitarbeitern. Bei der Durchsetzung von QM-Anforderungen sind Konflikte vorprogrammiert. Deshalb beinhaltet unser Seminar nicht nur technische Anforderungen, sondern ebenso ein Kommunikationstraining durch einen erfahrenen Coach, welches Ihnen bei der Bewältigung und Durchsetzung Ihrer Aufgaben im Alltag weiterhelfen wird. Dieses Seminar ist für max. 20 Teilnehmer konzipiert .

## Seminarprogramm

### 1.Tag: 10:00 - 17:00 Uhr

#### Einführung in das Thema Akkreditierung

*Definition und Grundlage der Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025; Akkreditierungsstellen; Vorteile einer Akkreditierung; Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens; Zusammenarbeit Labor/ Akkreditierungsstelle ; Einbindung in ISO 9001 zertifiziertes System*

#### Anforderungen an und Rolle der QMB's

*Qualifikation, Zeitbedarf, Aufgaben, Status, Unterstützung durch die oberste Leitung, Rolle des QMB's als Ansprechpartner für Mitarbeiter, Leitung und Akkreditierungsstelle*

**Zusammenfassender Überblick über die Management-Anforderungen und technische Anforderungen an ein akkreditiertes Laboratorium (Kapitel 4+5 der DIN EN ISO/IEC 17025)**

**Einführung und Weiterentwicklung eines Managementsystems**

#### Dokumentation des Managementsystems

*QM-Handbuch; Verfahrensanweisungen (welche?); Arbeitsanweisungen; Listen; Formblätter; Struktur des Dokumentensystems; Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen (Bsp.-VA); Archivierungsfristen; Rückverfolgbarkeit; Dokumentenmanagement (LIMS); Tipps zur Umsetzung in die Praxis*

## Seminarprogramm

### 2. Tag: 9:00 - 17:00 Uhr

Lenkung fehlerhafter Prüf- und Kalibrierarbeiten

Verbesserung

Personal

Prüfmittelüberwachung / Rückführung

Eignungsprüfungen / Ringversuche

Prüfberichte / Kalibrierscheine

Planung und Durchführung interner Audits

Planung und Durchführung von Management-Bewertungen

Werkzeuge des Qualitätsmanagements

*z.B. Pareto-Analyse, FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflußanalyse), Ishikawa-Diagramm (Ursache-Wirkungsdiagramm)*

**Vorstellung und Diskussion der konkreten Umsetzungsanforderungen**

Multiple-Choice-Test (freiwillig) - Ende 17:00 Uhr

### 3. Tag: 9:00 - 17:00 Uhr

**Thema: Konflikte im Betrieb, sicheres Verhalten, klare Kommunikation und angemessenen Lösungen in schwierigen Situationen**

*Grundlagen der Kommunikation; Modelle erfolgreicher Gesprächsführung, Systematische Mitarbeitergespräche, zielführende Fragen, konstruktiver Dialog und positives Feedback; Definition Konflikt, Ursachen von Konflikten; Selbst- und Fremdeinschätzung; welcher Kommunikationstyp sind Sie?; Frühzeitiges erkennen von Konflikten und Widerständen; Konstruktive und destruktive Kommunikation, Killerphrasen und Gegenstrategien; Strategien zur Akzeptanz und Kritik und Fehlerdiskussion;*

**Arbeitsmethoden/Medieneinsatz 3.Tag:**

**Folie/Flippchart, Diskussionen, Fallbeispiele, Gruppenarbeit, Rollenspiel**

**Mittagspause jeweils 1 Stunde  
und Kaffeepause am Vor- und Nachmittag**

## Zielgruppen

Mitarbeiter, die als Qualitätsmanagementbeauftragte tätig sind oder tätig sein werden und deren Stellvertreter sowie Führungskräfte und Mitarbeiter aus Laboratorien, die sich mit der Umsetzung der verschiedenen Anforderungen auseinandersetzen.

## Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter und Berater die Anforderungen an QMB's sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur theoretische Normenanforderungen vermittelt, sondern praktische Hinweise und Beispiele zur Umsetzung gegeben.

## Teilnahmebedingungen

#### Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt 890,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Seminar- und Pausengetränke mit ein. Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 750,- Euro zzgl. MwSt..

#### Rabatt für Frühbucher:

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir Rabatt. Die Teilnehmergebühr beträgt dann nur 845,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

#### Anmeldung und Stornierung:

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig. Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

#### Hotels:

Mit der Anmeldebestätigung bekommen Sie eine Mitteilung über das gut erreichbare Tagungshotel. Hotelübernachtungen bitten wir selbst zu buchen.

#### Begleitmaterial:

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit den Vorträgen und ausgewählten Beispieldokumenten, eine Tagungsmappe sowie ein Teilnahmezertifikat.