

Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „www.azr-consulting.de“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: **Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.**

_____ Abschnitt bitte abtrennen! _____

Fax-Anmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar „Erfahrungsaustausch akkreditierter Laboratorien“ am

30.04.2008 in Berlin

12.11.2008 in Düsseldorf

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Vorname(n):

Name(n):

Titel:

Firma:

Adresse:

Telefon:

Fax:

Email:

Datum:

Unterschrift(en):

Seminarleiter

Andreas Müller

Geschäftsführer von AZR-Consulting

Qualifikation und Erfahrung

- Mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- Leitender Begutachter i.A. der DAP GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA)
- QII-Schein (DGQ)
- mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

Karsten Wienecke

IBQC Internationales Büro für QM und Consulting

Qualifikation und Erfahrung

- Fachbegutachter und Leitender Begutachter i.A. der DAP GmbH seit 1997
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Langjährige Praxiserfahrung in verschiedenen Laboratorien
- mehrjährige Erfahrung als QMB
- Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien

AZR-Consulting
Inhaber: Andreas Müller
Pankstraße 8-10, Aufgang B
13127 Berlin



Telefon: 030/219 17 102
Fax: 030/219 17 103
Mobil: 0177 30 24 968
Email: mueller@azr-consulting.de
Internet: www.azr-consulting.de

AZR-CONSULTING

Aus der Praxis
für die Praxis

Seminar

Erfahrungsaustausch
akkreditierter Laboratorien

→ Berlin, 30.04.2008

→ Düsseldorf, 12.11.2008

Referenten: Andreas Müller & Karsten Wienecke



www.azr-consulting.de

Ziel des Seminars

Mit diesem Seminar greifen wir einen Wunsch auf, den uns viele Teilnehmer unserer Seminare in den letzten Jahren in unseren Fragebögen zur Kundenzufriedenheit mitgeteilt hatten. Bei Seminaren bleibt häufig nicht sehr viel Zeit für den Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmern und Referenten. Das Interesse und die Bereitschaft, die Erfahrungen zu verschiedenen Themen miteinander auszutauschen war bei unseren Veranstaltungen in der Regel sehr groß.

Im Rahmen dieses und zukünftiger weiterer Erfahrungsaustausche wollen wir mit Einführungsbeiträgen Diskussionen zu ausgewählten, nach unsere Erfahrung für die Laboratorien interessanten Themen, anstoßen. Außerdem ist ausreichend Zeit eingeplant, um über die ausgewählten Themen hinaus weitere Fragestellungen zu behandeln (siehe letzter Tagesordnungspunkt). Im Rahmen der Diskussion von Teilnehmerfragen sind auch eigene Kurzbeiträge erwünscht.

Zielgruppen

Qualitätsmanagementbeauftragte, Mitarbeiter aus Laboratorien, Geschäftsführer und Laborleiter, Laboratorien die akkreditiert sind oder beabsichtigen sich akkreditieren zu lassen.

Warum Seminarbesuch bei uns?

- ♦ Wir kennen als Begutachter, Berater, QMB's und Labormitarbeiter die Akkreditierungspraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien.
- ♦ Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso Beispiele zur Umsetzung sowie Diskussionsmöglichkeiten als Hilfe zur Selbsthilfe angeboten.

Seminarprogramm

- 10:00 Begrüßung und Vorstellung
- 10:20 Aktueller Stand der Veränderungen im deutschen Akkreditierungssystem - neues Akkreditierungssystem ab 2010?
- 10:50 Erfahrungsaustausch zur Umsetzung der neuen Anforderungen der neuen DIN EN ISO/IEC 17025:2005
(Kommunikation, Ermittlung der Kundenzufriedenheit, ständige Verbesserung, Beurteilung der Wirksamkeit von Schulungen)
- 11:30 Kaffeepause
- 11:45 Fortsetzung
- 12:00 Rechtliche Relevanz von Verträgen per Email; Ergebnis einer Internet-Recherche
- 12:20 Spezielle Anforderungen bei der Erstellung von Prüfberichten
(Kennzeichnung Unterauftragsvergabe / Fremdvergabe; vereinfachte Prüfberichte; elektronische Übermittlung)
- 12:40 Anerkennung von Eichscheinen (neue Regeln!) / Kalibrierscheinen
- 13:00 Mittagspause
- 14:00 Probleme der Prüfmittelüberwachung und Tipps zur Lösung
(Z.B. Kolbenhubpipetten, Waagen, Photometer, Autoklaven ...)
- 14:45 Wo findet man QM-Informationen im Internet?
(Normen, RV-Angebote, QM, RM, Validierung, Messunsicherheit ...)
- 15:30 Kaffeepause
- 15:45 Diskussion von Teilnehmerfragen zur Umsetzung der Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025:2005
(Abfrage der interessierenden Themen und anschließende Diskussion)
- 17:00 Ende

Teilnahmebedingungen

Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt 319,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen und Pausengetränke mit ein.

Rabatt für Frühbucher:

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir Ihnen einen Rabatt. Die Teilnehmergebühr beträgt dann 299,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

Anmeldung und Stornierung:

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

Hotels:

Mit der Anmeldebestätigung bekommen Sie eine Mitteilung über das gut erreichbare Tagungshotel. Hotelübernachtungen bitten wir selbst zu buchen.

Begleitmaterial:

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit den Seminarunterlagen (viele Beispieldokumente zur eigenen Verwendung!), eine Tagungsmappe und ein Teilnahmezertifikat.