

Ziel des Seminars

Interne Audits sind ein zentrales Element im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses und der Überprüfung der Wirksamkeit Ihres QM-Systems. Die Notwendigkeit und Art und Weise der Durchführung interner Audits ist immer wieder Thema von Diskussionen sowie von festgestellten Abweichungen bei Begutachtungen. Die Gründe hierfür liegen u.a. in der teilweise fehlenden Schulung interner Auditoren. Mit diesem Seminar (max. 20 Teilnehmer) wollen wir Sie nicht nur mit einer normengerechten Realisierung dieses Management-Werkzeugs im Labor vertraut machen, sondern Ihnen verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten aufzeigen und Tipps für die Kommunikation während eines Audits geben. Wir werden Ihnen das Management und die Durchführung von internen Audits in praxisorientierter Form vermitteln. Ziel dieses Seminars ist es, dass Sie interne Audits zum Nutzen Ihrer Laboratorien durchführen und dies mit den Anforderungen der Akkreditierer sinnvoll verknüpfen. Am Ende des Seminars besteht die Möglichkeit an einem Multiple-Choice-Test, zur Bestätigung der erfolgreichen Teilnahme, teilzunehmen.

Zielgruppen

Qualitätsmanagementbeauftragte, Mitarbeiter aus Laboratorien die als interne Auditoren eingesetzt werden oder werden sollen, Geschäftsführer und Laborleiter.

Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter und Berater die Akkreditierungs- und Auditpraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen angeboten.

Seminarprogramm

10:00 Begrüßung und Vorstellung

10:20 Interne Audits

- Begriffe und Methoden, was verlangen die Normen
- Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung
- ISO 19011 Leitfaden für das Audit von Qualitätsmanagementsystemen
- DAR-Leitfaden
- Ziele von Audits
- Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits
- Anforderungen an Auditoren
- Spannungsfeld - Interner Auditor / Kollegen
- Gesprächs-/Fragetechniken
- Umgang mit Konfliktsituationen

Vorstellung und Diskussion einer normengerechten und praktikablen Vorgehensweise und Dokumentation; Gruppenarbeit zum Thema Erstellung eines Auditplanes und/oder einer Auditcheckliste

11:30 Kaffeepause

11:45 Interne Audits - Fortsetzung

13:00 Mittagspause

14:00 Interne Audits - Fortsetzung

15:30 Kaffeepause

15:45 Interne Audits - Fortsetzung

16:30 Multiple-Choice-Test
(freiwillige Teilnahme)

17:15 Ende

Teilnahmebedingungen

Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt 320,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Seminar- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 280,- Euro zzgl. MwSt..

Rabatt für Frühbucher:

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir Rabatt. Die Teilnehmergebühr beträgt dann nur 299,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

Anmeldung und Stornierung:

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

Hotels:

Mit der Anmeldebestätigung bekommen Sie eine Mitteilung über das gut erreichbare Tagungshotel. Hotelübernachtungen bitten wir selbst zu buchen.

Begleitmaterial:

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit allen Seminarunterlagen, eine Tagungsmappe sowie ein Teilnehmerzertifikat.

Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „www.azr-consulting.de“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.

Abschnitt bitte abtrennen!

Faxanmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar „Interne Audits“ am

- 12.02.2007 in Frankfurt a.M.
- 14.02.2007 in Hamburg
- 04.09.2007 in Berlin
- 27.09.2007 in Nürnberg

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Name(n)/

Titel:

Firma:

Adresse:

Telefon:

Fax:

Email:

Datum:

Unterschrift(en):

Seminarleiter

Andreas Müller

Geschäftsführer von AZR-Consulting

Qualifikation und Erfahrung

- ⇒ Mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- ⇒ Leitender Begutachter i.A. der DAP GmbH
- ⇒ staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- ⇒ Qualitätsmanager (DEKRA)
- ⇒ QII-Schein (DGQ)
- ⇒ mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- ⇒ Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

AZR-Consulting
Andreas Müller
Pankstraße 8-10, Aufgang B
13127 Berlin



Telefon: 030 / 219 17 102
Fax: 030 / 219 17 103
Mobil: 0177 30 24 968
Email: mueller@azr-consulting.de
Internet: www.azr-consulting.de

Bitte beachten Sie unter www.azr-consulting.de unsere weiteren Seminarangebote für akkreditierte Laboratorien!

Beispiele

- ◆ Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte
- ◆ Intensivseminar zur DIN EN ISO/IEC 17025 - Tipps zur Realisierung im Laboratorium
- ◆ Validierung und Messunsicherheit
- ◆ Probenahmeseminare - Umweltbereich

AZR-CONSULTING

Aus der Praxis für die Praxis

Interne Audits

für DIN EN ISO/IEC 17025 und
DIN EN ISO 15189 akkreditierte Laboratorien

Qualifizierungskurs für interne Auditoren

- ⇒ Frankfurt a.M., 12.02.2007
- ⇒ Hamburg, 14.02.2007
- ⇒ Berlin, 04.09.2007
- ⇒ Nürnberg, 27.09.2007



www.azr-consulting.de