

## Ziel des Seminars

Interne Audits und Management-Bewertungen sind zentrale Elemente im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses und der Überprüfung der Wirksamkeit Ihres QM-Systems. Die Notwendigkeit und Art und Weise der Durchführung interner Audits und von Management-Bewertungen ist immer wieder Thema interner Diskussionen sowie von festgestellten Abweichungen bei Begutachtungen. Mit diesem Seminar (max. 20 Teilnehmer) wollen wir Sie nicht nur mit einer normgerechten Realisierung dieser Management-Werkzeuge im Labor vertraut machen, sondern Ihnen verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten aufzeigen und Tipps für die Kommunikation während eines Audits geben. Wir werden Sie mit dem Management und der Durchführung dieser Maßnahmen vertraut machen. Ziel dieses Seminars ist es, dass Sie interne Audits und Management-Bewertungen zum Nutzen Ihrer Laboratorien durchführen und dies mit den Anforderungen der Akkreditierer sinnvoll verknüpfen.

## Zielgruppen

Qualitätsmanagementbeauftragte, Mitarbeiter aus Laboratorien die als interne Auditoren eingesetzt werden oder werden sollen, Geschäftsführer und Laborleiter.

## Warum Seminarbesuch bei uns?

- ♦ Wir kennen als Begutachter und Berater die Akkreditierungspraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien.
- ♦ Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen als Hilfe zur Selbsthilfe angeboten.

## Schulungsprogramm

10:00 Begrüßung und Vorstellung

10:20 Interne Audits

*(Begriffe und Methoden, was verlangen die Normen; Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung; ISO 19011 Leitfaden für das Audit von Qualitätsmanagementsystemen; DAR-Leitfaden; Ziele von Audits; Anforderungen an Auditoren; Gesprächs-/Fragetechniken; Umgang mit Konfliktsituationen; Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits)*

**Vorstellung und Diskussion** einer normgerechten und praktikablen Vorgehensweise und Dokumentation;  
**Gruppenarbeit** zum Thema Erstellung eines Auditplanes und/oder einer Auditcheckliste)

11:30 Kaffeepause

11:45 Interne Audits - Fortsetzung

13:00 Mittagspause

14:00 Interne Audits - Fortsetzung

15:00 Management-Bewertungen

*(was verlangen die Normen; DAR-Leitfaden; Ziele; verschiedene Review-Methoden; Planung, Durchführung und Dokumentation einer Management-Bewertung)*

**Vorstellung und Diskussion** einer normgerechten und praktikablen Vorgehensweise und Dokumentation;  
**Gruppenarbeit** zur Erstellung einer Fragenliste

15:30 Kaffeepause

15:45 Management-Bewertungen - Fortsetzung

17:00 Ende

## Teilnahmebedingungen

### **Teilnahmegebühr:**

Die Teilnahmegebühr beträgt 315,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Konferenz- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 265,- Euro zzgl. MwSt..

### **Rabatt für Frühbucher:**

Bei einer Anmeldung bis zu 40 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir 5 % Rabatt. Die Teilnehmergebühr beträgt dann 299,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

### **Anmeldung und Stornierung:**

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung soll spätestens 3 Wochen vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet.

### **Hotels:**

Mit der Anmeldebestätigung bekommen Sie eine Mitteilung über das gut erreichbare Tagungshotel. Hotelübernachtungen bitten wir selbst zu buchen.

### **Begleitmaterial:**

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit allen Seminarunterlagen, eine Tagungsmappe sowie ein Teilnehmerzertifikat.

## Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.

*Abschnitt bitte abtrennen !*

## Faxanmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar „Interne Audits und Management-Bewertungen“ am

- 29.08.2006 in Düsseldorf
- 31.08.2006 in Berlin
- 12.12.2006 in Stuttgart
- 14.12.2006 in München

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Name(n)/ .....  
Titel: .....

Firma: .....  
Adresse: .....

Telefon: .....  
Fax: .....  
Email: .....

Datum: .....

Unterschrift(en): .....  
.....

## Seminarleiter

### Andreas Müller

*Geschäftsführer von AZR-Consulting*

#### Qualifikation und Erfahrung

- ⇒ Mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- ⇒ Leitender Begutachter i.A. der DAP GmbH
- ⇒ staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- ⇒ Qualitätsmanager (DEKRA)
- ⇒ QII-Schein (DGQ)
- ⇒ mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- ⇒ Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

**AZR-Consulting**  
**Andreas Müller**  
**Pankstraße 8-10, Aufgang B**  
**13127 Berlin**



**Telefon: 030 / 219 17 102**  
**Fax: 030 / 219 17 103**  
**Mobil: 0177 30 24 968**  
**Email: [mueller@azr-consulting.de](mailto:mueller@azr-consulting.de)**  
**Internet: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)**

**Bitte beachten Sie unter [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) unsere weiteren Schulungsangebote für akkreditierte Laboratorien !**

- ◆ z. B. Umsetzung der neuen Anforderungen der neuen DIN EN ISO/IEC 17025
- ◆ z. B. Erfahrungsaustausch akkreditierter Laboratorien -Diskussion der Umsetzung ausgewählter Aspekte der DIN EN ISO/IEC 17025

**AZR-CONSULTING**

# Aus der Praxis für die Praxis

## Seminar

## Interne Audits und Management-Bewertungen

Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 und der DIN EN ISO 15189 und deren normengerechte und für die Organisation geeignete Umsetzung im Laboratorium

- ⇒ Düsseldorf, 29.08.2006
- ⇒ Berlin, 31.08.2006
- ⇒ Stuttgart, 12.12.2006
- ⇒ München, 14.12.2006



[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)