

## Ziel der Schulung

Im August 2005 ist die neue DIN EN ISO/IEC 17025:2005 erschienen. Mit dieser Revision, die u.a. durch eine Anpassung der Managementanforderungen an die ISO 9001:2000 notwendig wurde, kommen auf Sie als akkreditiertes Prüf- oder Kalibrierlabor neue Herausforderungen zu. Neue Regelungen müssen bis spätestens Mai 2007 in Ihr QM-System integriert werden. Neben der Vermittlung der neuen Anforderungen steht bei dieser Schulung der praktische Aspekt im Mittelpunkt. Viele Gesprächspartner in den Laboratorien haben uns immer wieder berichtet, dass in vielen Schulungen zwar Forderungen gut vermittelt werden, aber die eigentliche Schwierigkeit darin liegt, die Forderungen in praktische Regelungen umzusetzen. Hier wollen wir Ihnen mit dieser Schulung weiterhelfen, in dem wir Ihnen konkrete Umsetzungsvorschläge darlegen. Alle vorgestellten Unterlagen erhalten Sie auf CD-ROM. Somit haben Sie die Möglichkeit zur Nutzung/Anpassung aller vorgestellten Unterlagen in Ihrem Laboratorium.

## Zielgruppen

Alle Laboratorien die ein QM-System gemäß der DIN EN ISO/IEC 17025 implementiert haben, insbesondere Qualitätsmanagementbeauftragte, Geschäftsführer und Laborleiter.

## Warum Schulung bei uns?

- ♦ Wir kennen die Akkreditierungspraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien.
- ♦ Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen als Hilfe zur Selbsthilfe angeboten.

## Schulungsprogramm

- 10:00 Begrüßung und Vorstellung
- 10:20 Vorstellung der Neuausgabe der DIN EN ISO/IEC 17025  
*(Hintergründe, Anpassung an ISO 9001, Vergleich alte/neue Norm, Vor-/Nachteile, Vorstellung neuer Anforderungen, Übergangsfristen)*
- 11:30 Umsetzung der neuen Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 -  
Was ist konkret zu tun? - Teil 1  
*(Vorstellung konkreter Umsetzungsanforderungen und von Beispieldokumenten u.a. zu den Themen interne Kommunikation, Kundenzufriedenheit, ständige Verbesserung, QM-Review, Beurteilung der Wirksamkeit von Schulungsmaßnahmen)*
- 12:15 Mittagspause
- 13:15 Umsetzung der neuen Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 -  
Was ist konkret zu tun? - Fortsetzung
- 14:45 Kaffeepause
- 15:00 Umsetzung der neuen Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 -  
Was ist konkret zu tun? - Fortsetzung
- 16:00 Akkreditierung im Wandel - neues Akkreditierungsgesetz
- 16:30 Ende

*Wiederholung dieser Schulung wegen der großen Nachfrage !*

*2005: Mehr als 200 Teilnehmer in 7 Städten!*

## Teilnahmebedingungen

### *Teilnahmegebühr:*

Die Teilnahmegebühr beträgt 315,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Konferenz- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 265,- Euro zzgl. MwSt..

### *Rabatt für Frühbucher:*

Bei einer Anmeldung bis zu 40 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir 5 % Rabatt. Die Teilnehmergebühr beträgt dann **299,- Euro** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

### *Anmeldung und Stornierung:*

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung soll spätestens 3 Wochen vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage der Schulung durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet.

### *Hotels:*

Mit der Anmeldebestätigung bekommen Sie eine Mitteilung über das gut erreichbare Tagungshotel. Hotelübernachtungen bitten wir selbst zu buchen.

### *Begleitmaterial:*

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit allen Schulungsunterlagen sowie eine Tagungsmappe.

## Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.

\_\_\_\_\_ *Abschnitt bitte abtrennen!* \_\_\_\_\_

### Faxanmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zur Schulung

„Umsetzung der neuen Forderungen der neuen DIN EN ISO/IEC 17025“ am

- 07.02.2006 in Stuttgart
- 09.02.2006 in Nürnberg
- 14.02.2006 in Bremen
- 16.02.2006 in Hannover
- 21.02.2006 in Düsseldorf
- 23.02.2006 in Fulda
- 10.03.2006 in Berlin

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Name(n)/ .....  
Titel: .....

Firma: .....  
Adresse: .....

Telefon: .....  
Fax: .....  
Email: .....

Datum: .....

Unterschrift(en): .....  
.....

## Schulungsleiter

**Andreas Müller**

*Geschäftsführer von AZR-Consulting*

### Qualifikation und Erfahrung

- ⇒ Mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- ⇒ Leitender Begutachter der DAP GmbH
- ⇒ staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- ⇒ Qualitätsmanager (DEKRA)
- ⇒ QII-Schein (DGQ)
- ⇒ mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- ⇒ Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

**AZR-Consulting**  
**Andreas Müller**  
**Pankstraße 8-10, Aufgang C**  
**13127 Berlin**



**Telefon: 030 / 219 17 102**  
**Fax: 030 / 219 17 103**  
**Mobil: 0177 30 24 968**  
**Email: [mueller@azr-consulting.de](mailto:mueller@azr-consulting.de)**  
**Internet: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)**

**Bitte beachten Sie unter [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) unsere weiteren Schulungsangebote für akkreditierte Laboratorien!**

**In unserer Reihe „Beispiele häufiger Abweichungen bei der Begutachtung von Laboratorien gemäß DIN EN ISO/IEC 17025 und Lösungsmöglichkeiten“ sind 2006 u.a. Schulungen zu den Themen Fachmodule (Wasser, Abfall, Boden und Altlasten) und Trinkwasser sowie zur Probenahme im Umweltbereich geplant.**

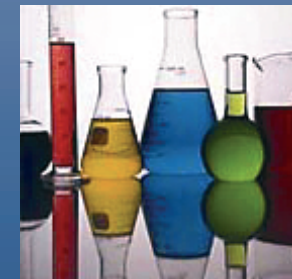
**AZR-CONSULTING**

# Aus der Praxis für die Praxis

## Schulung

### Umsetzung der neuen Forderungen der neuen DIN EN ISO/IEC 17025

- ⇒ Stuttgart, 07.02.2006
- ⇒ Nürnberg, 09.02.2006
- ⇒ Bremen, 14.02.2006
- ⇒ Hannover, 16.02.2006
- ⇒ Düsseldorf, 21.02.2006
- ⇒ Fulda, 23.02.2006
- ⇒ Berlin, 10.03.2006



**[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)**