

# Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: **Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.**

\_\_\_\_\_ Abschnitt bitte abtrennen! \_\_\_\_\_

## Fax-Anmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar „Interne und externe Maßnahmen zur analytischen Qualitätssicherung im akkreditierten Laboratorium“ am

- 28.02.2012 in Bremen
- 21.09.2012 in Berlin

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Vorname(n): .....

Name(n): .....

Titel: .....

Firma: .....

Adresse: .....

Telefon: .....

Fax: .....

Email: .....

Datum: .....

Unterschrift(en): .....

# Seminarleiter

## Andreas Müller

*Geschäftsführer von AZR-Consulting*

### Qualifikation und Erfahrung

- mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- Leitender Begutachter i.A. Der DAkKS GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA)
- QII-Schein (DGQ)
- mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

## Karsten Wienecke

*IBQC Internationales Büro für QM und Consulting*

### Qualifikation und Erfahrung

- Fachbegutachter und Leitender Begutachter i.A. der DAkKS GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Langjährige Praxiserfahrung in verschiedenen Laboratorien
- mehrjährige Erfahrung als QMB
- Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien

## AZR-Consulting

Inhaber: Andreas Müller  
Pankstraße 8-10, Aufgang B  
13127 Berlin



Telefon: 030/219 17 102  
Fax: 030/219 17 103  
Mobil: 0177 30 24 968  
Email: [mueller@azr-consulting.de](mailto:mueller@azr-consulting.de)  
Internet: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

**Bitte beachten Sie unter [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) unsere weiteren Seminarangebote!**

# AZR-CONSULTING

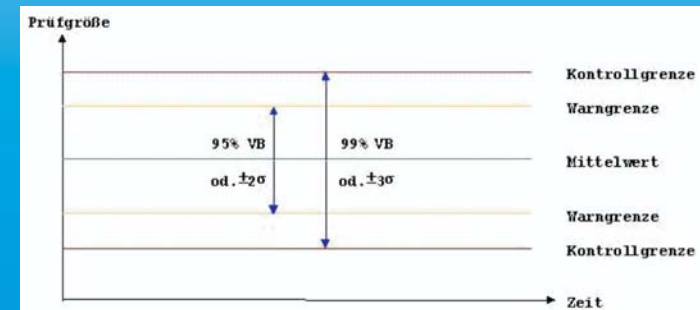
## Aus der Praxis für die Praxis

### Interne und externe Maßnahmen zur analytischen Qualitätssicherung im akkreditierten Laboratorium

#### Schwerpunkte: Qualitätsregelkarten und Vergleichsversuche / Ringversuche

- Bremen, 28.02.2012
- Berlin, 21.09.2012

*Referenten: Andreas Müller & Karsten Wienecke*



[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

## Ziel des Seminars

Interne und externe Qualitätssicherungsmaßnahmen sind nicht nur für akkreditierte Prüflaboratorien zentrale Elemente eines Managementsystems gemäß DIN EN ISO/IEC 17025. Sie stehen im Mittelpunkt bei der Kompetenzbeurteilung von Laboratorien. So ist z.B. die Teilnahme an und Aus- und Bewertung von Vergleichsversuchen sowie die Umsetzung interner QS-Maßnahmen immer wieder Thema von Abweichungen bei Begutachtungen. Schwerpunktthemen bei diesem Seminar sind der sachgerechte Einsatz und die Auswahl geeigneter Qualitätsregelkarten (QRK) sowie Vergleichsversuche. Ziel dieses Seminars ist es, Ihnen eine akkreditierungs- und notifizierungsgerechte Herangehensweise an die Umsetzung der Anforderungen zu vermitteln. Erfahren Sie, welche Aspekte bei der richtigen Auswahl geeigneter QRK und der Planung, Aus- und Bewertung von Vergleichsversuchen zu berücksichtigen sind.

## Zielgruppen

Laboratorien, die ein QM-System gemäß der DIN EN ISO/IEC 17025 implementiert haben, insbesondere verantwortliche Mitarbeiter für die Durchführung von Prüfverfahren, QMBs und Laborleiter. Auch wenn sich die gezeigten Beispiele für die internen QS-Maßnahmen primär auf die Bereiche der chemischen Analytik beziehen, sind die grundsätzlichen Vorgehensweisen auch auf andere Prüfbereiche übertragbar.

## Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen die Akkreditierungspraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstelle als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen dargelegt.

## Seminarprogramm

10:00 Begrüßung und Vorstellung

10:20 Intene QS-Maßnahmen

- ♦ Qualitätsregelkarten (QRK)
  - Ziel und Zweck von QRK
  - Aufbau von QRK
  - Welche Regelkarten sind für welche Fragestellung geeignet?
  - Forderungen der AQS-Merkblätter
  - Häufigkeit der Untersuchung von Kontrollproben?
  - Was ist bei Außerkontrollsituationen zu tun?
- ♦ Einsatz zertifizierter Referenzmaterialien
- ♦ Gerätevergleiche
- ♦ Plausibilitätskontrollen
- ♦ Tipps für kostenlose Software

13:00 Mittagspause

14:00 Externe QS-Maßnahmen / Vergleichsversuche

- ♦ Definitionen: Vergleichsversuche / Eignungsprüfungen / Ringversuche
- ♦ Anforderungen der ISO/IEC 17025
- ♦ Regelwerke zu Vergleichsversuchen
- ♦ Anforderungen an die Häufigkeit
- ♦ Anforderungen an eine Q-Politik (neu!)
- ♦ Was tun, wenn es keine Angebote gibt?
- ♦ Anforderung an die Dokumentation der Planung, Aus- und Bewertung
- ♦ Umgang mit fehlerhaften RV-Ergebnissen
- ♦ Darlegung der Ergebnisse in der Management-Bewertung und im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses (Datenanalyse!)
- ♦ Ringversuche und Messunsicherheit

17:00 Ende

## Teilnahmebedingungen

### Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt 385,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Seminar- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 335,- Euro zzgl. MwSt..

### Rabatt für Frühbucher:

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir einen Rabatt. Die Teilnahmegebühr beträgt dann nur 365,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

### Anmeldung und Stornierung:

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

### Hotels:

Mit der Anmeldebestätigung bekommen Sie eine Mitteilung über das gut erreichbare Tagungshotel. Hotelübernachtungen bitten wir selbst zu buchen.

### Begleitmaterial:

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit den Seminarunterlagen (viele Beispieldokumente zur eigenen Verwendung!), eine Tagungsmappe und ein Teilnahmezertifikat.