

Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „www.azr-consulting.de“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: **Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.**

_____ Abschnitt bitte abtrennen! _____

Fax-Anmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar
„Managementbewertungen und messbare
Q-Ziele“ am

- 01.04.2011 in Berlin
 29.11.2011 in Bremen

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Name(n):

Titel:

Firma:

Adresse:

Telefon:

Fax:

Email:

Datum:

Unterschrift(en):

.....

Seminarleiter

Andreas Müller

Geschäftsführer von AZR-Consulting

Qualifikation und Erfahrung

- Mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- Leitender Begutachter der DAkkS GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA)
- QII-Schein (DGQ)
- mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

AZR-Consulting

Inhaber: Andreas Müller
Pankstraße 8-10, Aufgang B
13127 Berlin



Telefon: 030/219 17 102
Fax: 030/219 17 103
Mobil: 0177 30 24 968
Email: mueller@azr-consulting.de
Internet: www.azr-consulting.de

Bitte beachten Sie unter www.azr-consulting.de
unsere weiteren Seminarangebote für
akkreditierte Laboratorien!

u.a.

- Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte im akkreditierten Laboratorium
- Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 an Prüf- und Kalibrierlaboratorien und deren Umsetzung
- Qualifizierungskurs für interne Auditoren

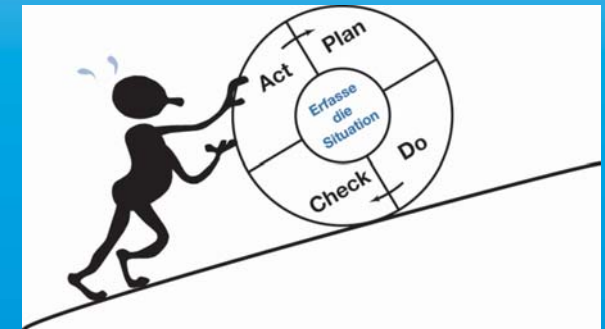
AZR-CONSULTING

Aus der Praxis für die Praxis

Managementbewertungen und messbare Q-Ziele

Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025
und der DIN EN ISO 15189 und für die
Organisation geeignete Umsetzung im
Laboratorium

- Berlin, 01.04.2011
- Bremen, 29.11.2011



Ziel des Seminars

Die Managementbewertung ist ein zentrales Element im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses, um die Eignung, Wirksamkeit und Angemessenheit Ihres Managementsystems zu überprüfen. Im Zusammenhang mit der Bewertung ist zu analysieren, ob messbare Ziele erreicht wurden und bei Bedarf sind neue Ziele aus der Bewertung abzuleiten. Wurde Verbesserungsbedarf erkannt, so sind entsprechende Maßnahmen festzulegen. Die Notwendigkeit und Art und Weise der Durchführung von Managementbewertungen ist immer wieder Thema kontroverser Diskussionen sowie von festgestellten Abweichungen bei Begutachtungen. Mit diesem Seminar (max. 20 Teilnehmer) wollen wir Sie nicht nur mit einer normengerechten Realisierung dieses Management-Werkzeugs im Labor vertraut machen, sondern Ihnen verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten aufzeigen. Ziel dieses Seminars ist es, dass Sie Managementbewertungen zum Nutzen Ihrer Laboratorien durchführen und dies mit den Anforderungen der Akkreditierer sinnvoll verknüpfen.

Zielgruppen

Oberste Leitung (z.B. Geschäftsführer, Abteilungsleiter), Laborleiter, Qualitätsmanagementbeauftragte

Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als Begutachter und Berater die Akkreditierungspraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien.

Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen als Hilfe zur Selbsthilfe angeboten.

Seminarprogramm

09:00 Begrüßung und Vorstellung

09:20 Managementbewertung

- Was ist eine Managementbewertung?
- Welche Forderungen stellen die Normen?
- Wie hängen ständige Verbesserung und Managementbewertung zusammen?
- Managementbewertung
 - Warum?
 - Ziele und Zweck
 - Methoden
 - Häufigkeit
 - Verantwortlichkeiten
 - Welche Punkte müssen bewertet werden?
 - Wie können Kennzahlen für die Managementbewertung genutzt werden?
 - Planung und Durchführung
 - Dokumentationsmöglichkeiten (Bewertung, Ziele und Maßnahmen)

Vorstellung und Diskussion von normengerechten und praktikablen Vorgehensweisen sowie Dokumentationsmöglichkeiten.

10:30 Kaffeepause

10:45 Managementbewertung- Fortsetzung

12:30 Mittagspause

13:30 Gruppenarbeit - Managementbewertung

- A: Checkliste für Managementbewertung;
- B: Brainstorming zu geeigneten Kennzahlen

15:00 Kaffeepause

15:20 Messbare Q-Ziele

- Gruppenarbeit zu messbaren Qualitätszielen im akkreditierten Labor

17:00 Ende

Teilnahmebedingungen

Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt 365,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Seminar- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 315,- Euro zzgl. MwSt..

Rabatt für Frühbucher:

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir Rabatt. Die Teilnehmergebühr beträgt dann nur 345,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

Anmeldung und Stornierung:

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

Hotels:

Mit der Anmeldebestätigung bekommen Sie eine Mitteilung über das gut erreichbare Tagungshotel. Hotelübernachtungen bitten wir selbst zu buchen.

Begleitmaterial:

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit allen Seminarunterlagen, eine Tagungsmappe und ein Teilnahmezertifikat.