

## Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: **Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.**

\_\_\_\_\_ Abschnitt bitte abtrennen ! \_\_\_\_\_

### Fax-Anmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar „Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte in akkreditierten Laboratorien“ vom

- 25.01. - 27.01.2010 in Berlin
- 19.04. - 21.04.2010 in Berlin
- 14.09. - 16.09.2010 in Hamburg

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Vorname(n): .....

Name(n): .....

Titel: .....

Firma: .....

Adresse: .....

Telefon: .....

Fax: .....

Email: .....

Datum: .....

Unterschrift(en): .....

## Seminarleiter

### Andreas Müller

*Geschäftsführer von AZR-Consulting*

#### Qualifikation und Erfahrung

- mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- Leitender Begutachter i.A. der DGA mbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA)
- QII-Schein (DGQ)
- mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

### Karsten Wienecke

*IBQC Internationales Büro für QM und Consulting*

#### Qualifikation und Erfahrung

- Fachbegutachter und Leitender Begutachter i.A. der DGA mbH seit 1997
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Langjährige Praxiserfahrung in verschiedenen Laboratorien
- mehrjährige Erfahrung als QMB
- Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien

### AZR-Consulting

Inhaber: Andreas Müller  
Pankstraße 8-10, Aufgang B  
13127 Berlin



Telefon: 030/219 17 102  
Fax: 030/219 17 103  
Mobil: 0177 30 24 968  
Email: [mueller@azr-consulting.de](mailto:mueller@azr-consulting.de)  
Internet: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

**Bitte beachten Sie  
unter [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) unsere  
weiteren Seminarangebote!**

- Qualifizierungskurs für interne Auditoren
- Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 an Prüf- und Kalibrierlaboratorien und deren Umsetzung - *Intensivseminar*

## AZR-CONSULTING

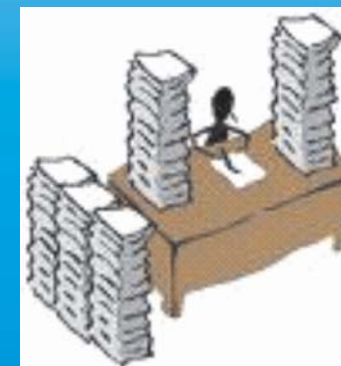
# Aus der Praxis für die Praxis

**\* ACHTUNG!**  
Auf Grund der Nachfrage,  
wurde das Seminar um einen  
Zusatztermin erweitert.

## Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte in akkreditierten Laboratorien

max. Teilnehmerzahl erreicht

- ~~Berlin, 25.01. - 27.01.2010~~
- Berlin, 19.04. - 21.04.2010\*
- Hamburg, 14.09. - 16.09.2010



[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

## Ziel des Seminars

Den Qualitätsmanagementbeauftragten in Laboratorien kommt bei der Implementierung und Weiterentwicklung des QM-Systems eine zentrale Rolle im Unternehmen zu. Sie sind der zentrale Ansprechpartner für QM-Fragen.

Wir wollen Ihnen das spezifische Know-how für die Realisierung der Kernaufgaben eines QMB vermitteln und Ihnen mit vielen Tipps helfen, der schwierigen Rolle als QMB gerecht zu werden.

Wir werden Ihnen Beispiele geben, wo und wie Sie Ihre Kollegen bei der Realisierung von Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 einbinden können, um eine Entlastung zu erreichen.

Als Schwerpunktthemen werden die Punkte behandelt für die die QMB's in den meisten Unternehmen in der Regel selbst verantwortlich sind oder für die sie den Mitarbeitern als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung stehen müssen.

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmern das praktische Wissen mit auf den Weg zu geben, dass sie bei der erfolgreichen Bewältigung und Umsetzung ihrer Aufgaben benötigen.

Das Seminar ist für max. 20 Teilnehmer konzipiert .

## Zielgruppen

Mitarbeiter, die als Qualitätsmanagementbeauftragte tätig sind oder tätig sein werden und deren Stellvertreter sowie Führungskräfte und Mitarbeiter aus Laboratorien, die sich mit der Umsetzung der verschiedenen behandelten Anforderungen auseinandersetzen.

## Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter und Berater die Anforderungen an QMB's sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien.

Bei uns werden Ihnen nicht nur theoretische Normenanforderungen vermittelt, sondern praktische Hinweise und Beispiele zur Umsetzung gegeben.

## Seminarprogramm

**1.Tag: 10:00 - 17:00 Uhr**

Einführung in das Thema Akkreditierung  
*Definition und Grundlage der Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025; Akkreditierungsstelle; Vorteile einer Akkreditierung; Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens; Zusammenarbeit Labor / Akkreditierungsstelle; Einbindung in ISO 9001 zertifiziertes System*

Anforderungen an und Rolle der QMB's  
*Qualifikation, Zeitbedarf, Aufgaben, Status, Unterstützung durch die oberste Leitung, Rolle des QMB's als Ansprechpartner für Mitarbeiter, Leitung und Akkreditierungsstelle*

Dokumentation des Managementsystems  
*QM-Handbuch; Verfahrensanweisungen (welche?); Arbeitsanweisungen; Listen; Formblätter; Struktur des Dokumentensystems; Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen (Bsp.-VA); Archivierungsfristen; Rückverfolgbarkeit; Dokumentenmanagement (LIMS); Tipps zur Umsetzung in die Praxis*

Personal  
*Tätigkeitsbeschreibungen, Einarbeitung, Befugnisse, Schulungsbedarfsermittlung, Wirksamkeitsbeurteilung*

**2. Tag: 9:00 - 17:00 Uhr**

Prüfberichte / Kalibrierscheine  
Lenkung fehlerhafter Prüf- und Kalibrierarbeiten  
Eignungsprüfungen / Ringversuche  
Prüfmittelüberwachung / Rückführung

**3. Tag: 9:00 - 17:00 Uhr**

Verbesserung  
Planung und Durchführung interner Audits  
Planung und Durchführung von Managementbewertungen  
Abschlussdiskussion

Multiple-Choice-Test

**Vorstellung und Diskussion der konkreten Umsetzungsanforderungen**

**Gruppenarbeiten zu ausgewählten Themen!**

## Teilnahmebedingungen

**Teilnahmegebühr:**

Die Teilnahmegebühr beträgt 990,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Seminar- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 899,- Euro zzgl. MwSt..

**Rabatt für Frühbucher:**

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir Rabatt. Die Teilnahmegebühr beträgt dann nur 945,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

**Anmeldung und Stornierung:**

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

**Hotels:**

Hotelübernachtungen bitten wir im Seminarhotel, dessen Anschrift Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten, bis 4 Wochen vor dem Seminartermin unter dem Kennwort "AZR-Consulting" selbst zu buchen.

**Begleitmaterial:**

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit den Vorträgen und ausgewählten Beispieldokumenten, eine Tagungsmappe sowie ein Teilnahmezertifikat.