



## Ziel des Seminars

Interne Audits sind ein zentrales Element im Rahmen des ständigen Verbesserungsprozesses und der Überprüfung der Wirksamkeit Ihres QM-Systems.

Die Notwendigkeit und Art und Weise der Durchführung interner Audits ist immer wieder Thema von Diskussionen sowie von festgestellten Abweichungen bei Begutachtungen. Die Gründe hierfür liegen u.a. in der teilweise fehlenden Schulung interner Auditoren.

Mit diesem Seminar (max. 20 Teilnehmer) wollen wir Sie nicht nur mit einer normengerechten Realisierung dieses Management-Werkzeugs im Labor vertraut machen, sondern Ihnen verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten aufzeigen und Tipps für die Kommunikation während eines Audits geben. Wir werden Ihnen das Management und die Durchführung von internen Audits in praxisorientierter Form vermitteln. Gruppenarbeiten zu ausgewählten Themen bieten die Möglichkeit Erlerntes unmittelbar anzuwenden und zum Austausch mit den anderen Teilnehmern.

Ziel dieses Seminars ist es, dass Sie interne Audits zum Nutzen Ihrer Laboratorien durchführen und dies mit den Anforderungen der Akkreditierer sinnvoll verknüpfen können.

Sie erhalten die während des Seminars vorgestellten Unterlagen auf CD-ROM und können diese direkt in Ihrem Labor verwenden.

## Zielgruppen

Qualitätsmanagementbeauftragte, Mitarbeiter aus Laboratorien die als interne Auditoren eingesetzt werden oder werden sollen, Geschäftsführer und Laborleiter.

## Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter sowie Berater und Coaches die Akkreditierungs- und Auditpraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur Normenanforderungen vermittelt, sondern ebenso die Umsetzungsanforderungen mit Beispielen erläutert.

## Seminarprogramm

1. Tag: 10.00-17.00 Uhr

Thema: Grundlagen und Management interner Audits

- *Begriffe und Methoden, was verlangen die Normen*
- *Bedeutung im Kontext mit anderen Normenanforderungen z.B. der ständigen Verbesserung*
- *ISO 19011 Leitfaden für das Audit von Qualitätsmanagementsystemen*
- *DAR-Leitfaden*
- *Ziele von Audits*
- *Planung, Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation interner Audits (Bereitstellung von Beispielformularen und Checklisten zur Durchführung und Dokumentation auf CD)*
- *Gruppenarbeit* zum Thema Erstellung von Auditchecklisten

*Vorstellung und Diskussion*  
einer normengerechten und praktikablen Vorgehensweise und Dokumentation

2. Tag: 09.00-16.00 Uhr

- *Anforderungen an Auditoren*
- *Interne Audits / Beispiele für Fragen und Nachweise*
- *Einführung in Gesprächs-/Fragetechniken und den Umgang mit Konfliktsituationen (Vier-Ohren-Modell, aktives Zuhören, Feedback-Regeln)*
- *Abschlussdiskussion*
- *Multiple-Choice-Test (freiwillige Teilnahme)*

## Teilnahmebedingungen

*Teilnahmegebühr:*

Die Teilnahmegebühr beträgt 699,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Seminar- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 629,- Euro zzgl. MwSt..

*Rabatt für Frühbucher:*

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir Rabatt. Die Teilnehmergebühr beträgt dann nur 659,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

*Anmeldung und Stornierung:*

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

*Hotels:*

Hotelübernachtungen bitten wir bei dem Seminarhotel, dessen Anschrift Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten, bis 4 Wochen vor dem Seminartermin unter dem Kennwort "AZR-Consulting" selbst zu buchen.

*Begleitmaterial:*

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit den Vorträgen und ausgewählten Beispieldokumenten, eine Tagungsmappe sowie ein Teilnahmezertifikat.