

## Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)“ oder per Fax mit dem folgenden Anmeldeabschnitt anmelden.

\_\_\_\_\_ Abschnitt bitte abtrennen! \_\_\_\_\_

### Fax-Anmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Seminar “Einführung in die Grundlagen und die Anforderungen einer Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025 - Basisseminar” am

06.05.2009 Berlin

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Vorname(n): .....

Name(n): .....

Titel: .....

Firma: .....

Adresse: .....

Telefon: .....

Fax: .....

Email: .....

Datum: .....

Unterschrift(en): .....

## Seminarleiter

### Andreas Müller

*Geschäftsführer von AZR-Consulting*

#### Qualifikation und Erfahrung

- mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- Leitender Begutachter i.A. der DAP GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA), QII-Schein (DGQ)
- mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

#### AZR-Consulting

Inhaber: Andreas Müller  
Pankstraße 8-10, Aufgang B  
13127 Berlin



Telefon: 030/219 17 102  
Fax: 030/219 17 103  
Mobil: 0177 30 24 968  
Email: [mueller@azr-consulting.de](mailto:mueller@azr-consulting.de)  
Internet: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

Bitte beachten Sie unter  
[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)  
unsere weiteren Seminarangebote  
für akkreditierte Laboratorien!

#### Beispiele

- Qualifizierungskurs für interne Auditoren
- Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte
- Intensivseminar zu den Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025
- Beispiele häufiger Abweichungen
- Ermittlung der Messunsicherheit
- Interne und externe Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- 3. Erfahrungsaustausch

AZR-CONSULTING

Aus der Praxis  
für die Praxis

Einführung  
in die Grundlagen  
und die Anforderungen  
einer Akkreditierung  
nach DIN EN ISO/IEC 17025

Basisseminar

→ Berlin, 06.05.2009



[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

## Ziel des Seminars

Dieses Basisseminar soll Entscheidungsträgern von Laboratorien, die sich neu mit dem Thema Akkreditierung auseinandersetzen bzw. bisher nur über wenige Kenntnisse über das Thema verfügen, einen Überblick über die Anforderungen und praktische Durchführung einer Laborakkreditierung geben. Es ist ebenso gut geeignet für neue Mitarbeiter, die mit diesem Basisseminar einen Überblick über die Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 erhalten. Es werden sowohl die Anforderungen an das Management als auch die Technischen Anforderungen behandelt. Das Problem von Normen ist oft deren allgemeine Verständlichkeit. Hier setzt dieses Seminar an. Wir wollen Ihnen vermitteln, was konkret einzelne Normenforderungen in der Praxis für Sie bedeuten.

Ergänzend zu diesem Basisseminar bieten wir auch ein 2-tätiges entsprechendes Aufbau-seminar an, in dem die praktische Umsetzung mit vielen Beispielen im Mittelpunkt steht.

## Zielgruppen

Geschäftsführer und Laborleiter sowie Qualitätsmanagementbeauftragte und Mitarbeiter aus Laboratorien, die noch über keine oder nur wenige Kenntnisse hinsichtlich der Anforderungen an eine Laborakkreditierung verfügen.

## Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter und Berater die Akkreditierungs- und Auditpraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur theoretische Normenanforderungen vermittelt, sondern Hinweise, was die Umsetzung der Akkreditierungsanforderungen konkret für Sie bedeutet.

## Seminarprogramm

09:00 Begrüßung und Vorstellung

09:20 Akkreditierung

- *Definition / Grundlage der Akkreditierung*
- *Übersicht über die Akkreditierungsstruktur in Deutschland, Europa und weltweit*
- *Vorteile einer Akkreditierung*
- *Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens*
- *Überwachungsintervalle*

10:30 Kaffeepause

10:45 Anforderungen an das Management eines akkreditierten Laboratoriums

- (Organisation, Managementsystem, Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen, Vertragsprüfung und Unterauftragsvergabe, Beschaffung, Beschwerden, Kundenzufriedenheit, Verbesserung, Korrektur und vorbeugende Maßnahmen, Lenkung fehlerhafter Prüf- und Kalibrierarbeiten, interne Audits, Management-Bewertungen)*

12:30 Mittagspause

13:15 Technische Anforderungen an ein akkreditiertes Laboratorium

- (Personal, Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen, Prüf- und Kalibrierverfahren und deren Validierung, Einrichtungen, Messtechnische Rückführung, Probenahme, Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen, Sicherung der Qualität von Prüf- und Kalibrierergebnissen, Prüfberichte/Kalibrierscheine)*

15:00 Kaffeepause

15:15 Fortsetzung

17:00 Ende

## Teilnahmebedingungen

### *Teilnahmegebühr:*

Die Teilnahmegebühr beträgt 365,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Seminar- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 315,- Euro zzgl. MwSt..

### *Rabatt für Frühbucher:*

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir Rabatt. Die Teilnehmergebühr beträgt dann nur 345,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

### *Anmeldung und Stornierung:*

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

### *Hotels:*

Hotelübernachtungen bitten wir im Seminarhotel, dessen Anschrift Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten, bis 4 Wochen vor dem Seminartermin unter dem Kennwort "AZR-Consulting" selbst zu buchen.

### *Begleitmaterial:*

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit allen Seminarunterlagen, eine Tagungsmappe sowie ein Teilnehmerzertifikat.