

## Anmeldung

Sie können sich mit dem Anmeldeformular auf unserer Homepage „[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)“, per Fax, mit dem folgenden Anmeldeabschnitt oder formlos unter Nennung folgender Angaben anmelden: Veranstaltungstitel und -datum, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon, Email-Adresse.

\_\_\_\_\_ Abschnitt bitte abtrennen! \_\_\_\_\_

### Fax-Anmeldung (FAX 030-219 17 103)

Ich melde mich zum Intensivseminar „Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 an Prüf- und Kalibrierlaboratorien und deren Umsetzung“ am

- 28.01. - 29.01.2009 in Leipzig
- 08.06. - 09.06.2009 in Hamburg
- 30.11. - 01.12.2009 in Berlin

an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Name(n): .....

Titel: .....

Firma: .....

Adresse: .....

Telefon: .....

Fax: .....

Email: .....

Datum: .....

Unterschrift(en): .....

.....

## Seminarleiter

### Andreas Müller

*Geschäftsführer von AZR-Consulting*

#### Qualifikation und Erfahrung

- Mehrjährige Erfahrung in der QM-Beratung von Laboratorien verschiedenster Fachrichtungen
- Leitender Begutachter der DAP GmbH
- staatlich geprüfter Lebensmittelchemiker
- Qualitätsmanager (DEKRA)
- QII-Schein (DGQ)
- mehrjährige Erfahrung als Leiter der externen analytischen Qualitätssicherung im Bundesweiten Lebensmittel-Monitoring (BGVV, Berlin)
- Aufbau des European Proficiency Testing Information System EPTIS (BAM, Berlin)

#### AZR-Consulting

Inhaber: Andreas Müller  
Pankstraße 8-10, Aufgang B  
13127 Berlin



Telefon: 030/219 17 102  
Fax: 030/219 17 103  
Mobil: 0177 30 24 968  
Email: [mueller@azr-consulting.de](mailto:mueller@azr-consulting.de)  
Internet: [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

Bitte beachten Sie unter [www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de) unsere weiteren Seminarangebote!

u.a.

- Qualifizierungskurs für QM-Beauftragte in akkreditierten Laboratorien
- Qualifizierungskurs für interne Auditoren
- Beispiele häufiger Abweichungen bei der Begutachtung von Laboratorien gemäß DIN EN ISO/IEC 17025 und Lösungsmöglichkeiten
- 3. Erfahrungsaustausch akkreditierter Laboratorien
- Ermittlung der Messunsicherheit in der analytischen Chemie

## AZR-CONSULTING

# Aus der Praxis für die Praxis

## Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 an Prüf- und Kalibrierlaboratorien und deren Umsetzung

Intensivseminar mit vielen Tipps und praktischen Beispielen zur Realisierung im Laboratorium

- Leipzig, 28.01. - 29.01.2009
- Hamburg, 08.06. - 09.06.2009
- Berlin, 30.11. - 01.12.2009

**Die Neugier steht immer an erster Stelle eines Problems, das gelöst werden will.**

Galileo Galilei

[www.azr-consulting.de](http://www.azr-consulting.de)

## Ziel des Seminars

Dieses Seminar ist als Intensiv- bzw. Aufbau-seminar für max. 20 Teilnehmer konzipiert. Es soll insbesondere den Qualitätsmanagementbeauftragten und deren Stellvertretern aber auch Geschäftsführern, Laborleitern und Mitarbeitern von Laboratorien, die sich mit der Umsetzung und Interpretation der Akkreditierungsanforderungen auseinandersetzen konkrete Hilfestellung bieten. Das Hauptproblem bei Begutachtungen liegt nach den Erfahrungen unserer Kunden häufig in der sachgerechten und angemessenen Interpretation und Umsetzung der Akkreditierungsanforderungen. Hier wollen wir Ihnen mit Beispielen und Praxistipps weiterhelfen, um Ihr QM-System einerseits so effizient wie möglich zu gestalten bzw. weiterzuentwickeln und andererseits für Begutachtungen gut „gerüstet“ zu sein. Am Ende des zweiten Tages besteht für Sie die Möglichkeit an einem Multiple-Choice-Test zur Bestätigung der erfolgreichen Teilnahme teilzunehmen (freiwillig!).

## Zielgruppen

Geschäftsführer, Laborleiter sowie Qualitätsmanagementbeauftragte und deren Stellvertreter und Mitarbeiter aus Laboratorien, die sich mit der Umsetzung der verschiedenen Anforderungen auseinandersetzen.

## Warum Seminarbesuch bei uns?

Wir kennen als qualifizierte Begutachter und Berater die Akkreditierungs- und Auditpraxis sowohl von der Seite der Akkreditierungsstellen als auch von der der Laboratorien. Bei uns werden Ihnen nicht nur theoretische Normenanforderungen vermittelt, sondern praktische Hinweise und konkrete Beispiele zur Umsetzung der Normenanforderungen gegeben.

## Seminarprogramm

**1.Tag: 10:00 - 17:30 Uhr**

Anforderungen an das Management eines akkreditierten Laboratoriums  
(Kapitel 4 der DIN EN ISO/IEC 17025)

*(Organisation, Managementsystem, Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen, Vertragsprüfung und Unterauftragsvergabe, Beschaffung, Beschwerden, Kundenzufriedenheit, Verbesserung, Korrektur und vorbeugende Maßnahmen, Lenkung fehlerhafter Prüf- und Kalibrierarbeiten, interne Audits, Management-Bewertungen)*

Vorstellung der konkreten Umsetzungsanforderungen und von Beispieldokumenten - Diskussion

**2. Tag: 9:00 - 17:00 Uhr**

Technische Anforderungen an ein akkreditiertes Laboratorium

(Kapitel 5 der DIN EN ISO/IEC 17025)  
*(Personal, Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen, Prüf- und Kalibrierverfahren und deren Validierung, Einrichtungen, Messtechnische Rückführung, Probenahme, Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen, Sicherung der Qualität von Prüf- und Kalibrierergebnissen, Prüfberichte/Kalibrierscheine)*

Vorstellung der konkreten Umsetzungsanforderungen und von Beispieldokumenten - Diskussion

Multiple-Choice-Test (freiwillig) - Ende 17:00 Uhr

Sie erhalten viele der gezeigten Beispieldokumente für die eigene Anwendung auch als originale Dateien (Word, EXCEL) auf der CD-ROM zusammen mit den Vorträgen (pdf)!

## Teilnahmebedingungen

**Teilnahmegebühr:**

Die Teilnahmegebühr beträgt 699,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer und schließt Begleitmaterial, Mittagessen, Seminar- und Pausengetränke mit ein.

Für jeden weiteren Teilnehmer eines Unternehmensstandortes beträgt die Teilnahmegebühr 629,- Euro zzgl. MwSt..

**Rabatt für Frühbucher:**

Bei einer Anmeldung bis zu 50 Tage vor der Veranstaltung gewähren wir Rabatt. Die Teilnehmergebühr beträgt dann nur 659,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer!

**Anmeldung und Stornierung:**

Bitte die Anmeldung gemäß den umseitigen Hinweisen per Internet, Fax oder formlos vornehmen. Die Anmeldung muss spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Für Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60,- Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, danach wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder unzureichende Anzahl an Teilnehmern wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche werden ausgeschlossen.

**Hotels:**

Hotelübernachtungen bitten wir im Seminarhotel, dessen Anschrift Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten, bis 4 Wochen vor dem Seminartermin unter dem Kennwort "AZR-Consulting" selbst zu buchen.

**Begleitmaterial:**

Alle Teilnehmer erhalten eine CD-ROM mit den Vorträgen und ausgewählten Beispieldokumenten, eine Tagungsmappe sowie ein Teilnahmezertifikat.